



OBSERVATÓRIO SISTEMA FIEP



LINHAS DE ATUAÇÃO



*Assessoria e Inteligência
Econômicas*



*Planejamento
Prospectivo*



*Inteligência
Estratégica*



*Design
Estratégico*



Internacionalização

O QUE FAZEMOS NA PRÁTICA

LINHAS DE ATUAÇÃO



*Assessoria e Inteligência
Econômicas*



*Planejamento
Prospectivo*



*Inteligência
Estratégica*



*Design
Estratégico*



Internacionalização



Assessoria e Inteligência Econômicas

OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep

FIEP
SESI
SENAI
IEL



- **Análises Econômicas para Imprensa**
- Painéis Estratégicos
- Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos
- Análises e Indicadores Conjunturais
- Sondagens Industriais

- Guias Informativos
- Declaração de Exclusividade
- Orientação ao Crédito
- Soluções em Crédito de Carbono
- Recomendações de Política Industrial

ENTREVISTAS E RELEASES PARA VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO

Fornecimento de
informação
atualizada e
interpretação de
fenômenos
econômicos e
indicadores
industriais para a
imprensa em todas
as mídias (TV, rádio,
internet, jornais
impressos, etc)



Pesquisa da Fiep aponta oscilação no otimismo do industrial em 12 meses

26 de agosto de 2022

Nível de confiança variou de acordo com as mudanças ocorridas na economia no período

O industrial paranaense está mais suscetível às incertezas na economia que impactam seus negócios. Esta é a percepção detectada na pesquisa mensal da Federação das Indústrias do Paraná (Fiep), em parceria com a Confederação Nacional da Indústria (CNI), que mede o nível de confiança do empresário. O estudo mostra que o indicador tem apresentado muitas variações ao longo dos últimos 12 meses no Paraná. O Índice de Confiança do Empresário Industrial (ICEI) ficou em 59,4 pontos em agosto, uma alta de 3,6 pontos em relação ao resultado do mês anterior, que foi de 55,8. O índice está na área de otimismo, acima dos 50 pontos, numa escala que vai até 100.



Resultado de agosto foi o mais expressivo este ano
(Foto: Gelson Bampi)

Desde setembro do ano passado o ICEI tem registrado oscilações. Foram seis alterações na curva de tendências em um ano. Essas variações confirmam que não há uma estabilidade na confiança do empresário na economia e nos negócios tanto em relação ao futuro (indicador de expectativas) quanto nos últimos seis meses (indicador de condições). "O setor ainda sente os reflexos da pandemia, a escassez e os altos preços dos insumos importados para produção, o agravamento da crise mundial em função do conflito entre Ucrânia e Rússia e as consequências de ordem macroeconômica que desestimularam o consumo no Brasil", justifica o economista da Fiep, Marcelo Alves. "Este conjunto de fatores gera uma cautela maior do empresário, que revê suas estratégias, aguardando um período mais propício para retomar seus planos e investimentos", avalia.

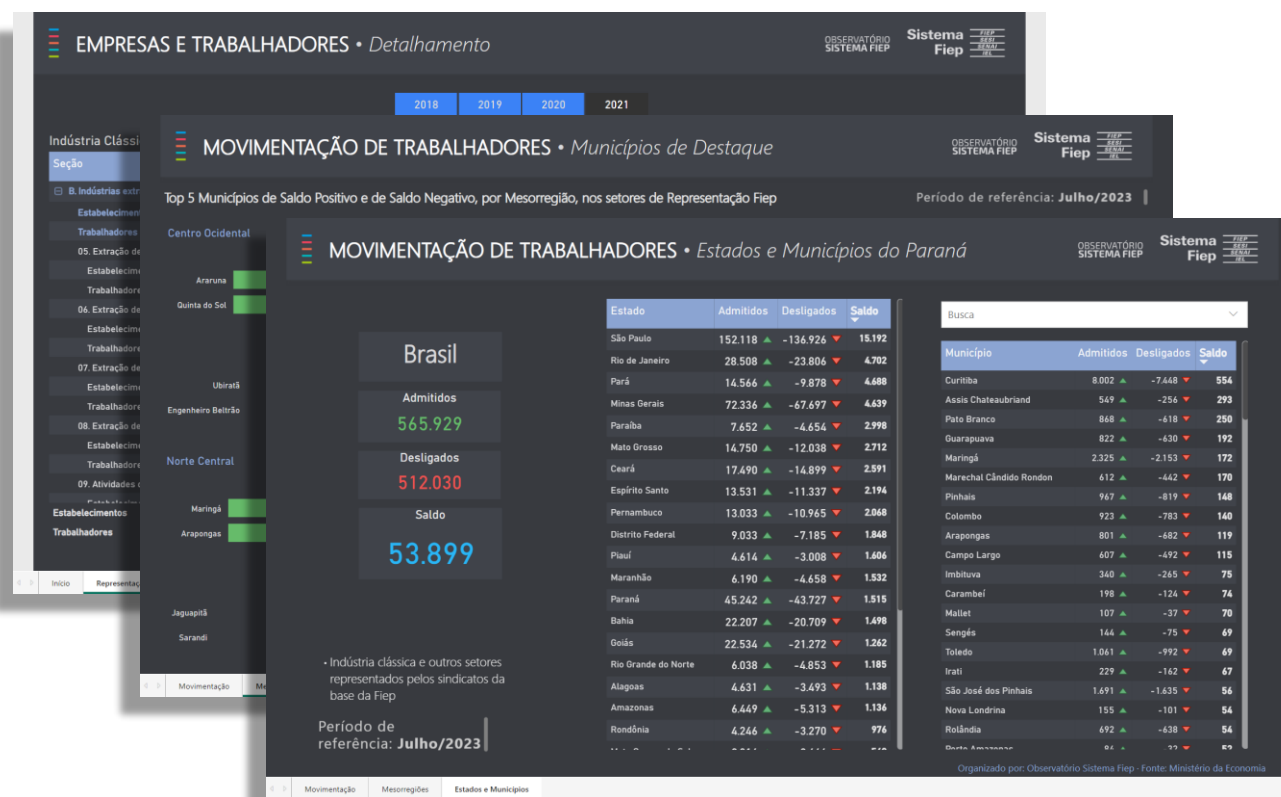


- Análises Econômicas para Imprensa
- **Painéis Estratégicos**
- Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos
- Análises e Indicadores Conjunturais
- Sondagens Industriais

- Guias e Informativos
- Declaração de Exclusividade
- Orientação ao Crédito
- Soluções em Crédito de Carbono
- Recomendações de Política Industrial

PAINÉIS DE DADOS

Customização de painéis de dados econômicos para atendimento à demandas de stakeholders do Sistema Fiep.



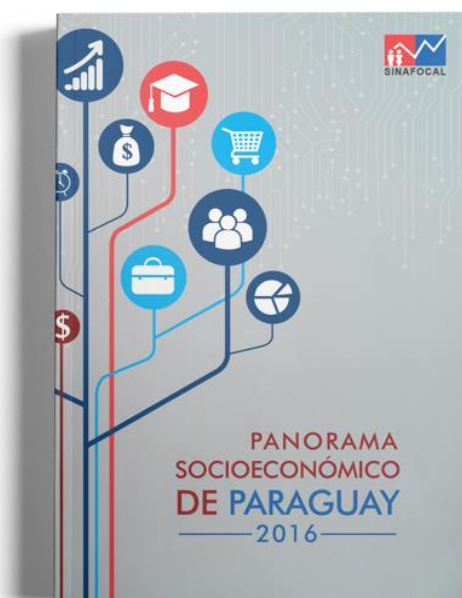


- Análises Econômicas para Imprensa
- Painéis Estratégicos
- **Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos**
- Análises e Indicadores Conjunturais
- Sondagens Industriais

- Guias Informativos
- Declaração de Exclusividade
- Orientação ao Crédito
- Soluções em Crédito de Carbono
- Recomendações de Política Industrial

ESTUDOS, DIAGNÓSTICOS E PANORAMAS ECONÔMICOS

*Provimento de informações econômicas
estruturadas analisando contextos
setoriais ou territoriais em séries
históricas pré-definidas.*





- Análises Econômicas para Imprensa
- Painéis Estratégicos
- **Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos**
- Análises e Indicadores Conjunturais
- Sondagens Industriais
- Guias Informativos
- Declaração de Exclusividade
- Orientação ao Crédito
- Soluções em Crédito de Carbono
- Recomendações de Política Industrial

ESTUDOS, DIAGNÓSTICOS E PANORAMAS ECONÔMICOS

Provimento de informações econômicas estruturadas analisando contextos setoriais ou territoriais em séries históricas pré-definidas.





- Análises Econômicas para Imprensa
- Painéis Estratégicos
- Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos
- **Análises e Indicadores Conjunturais**
- Sondagens Industriais

- Guias Informativos
- Declaração de Exclusividade
- Orientação ao Crédito
- Soluções em Crédito de Carbono
- Recomendações de Política Industrial

ANÁLISES E INDICADORES CONJUNTURAIS

Descrição,
avaliação e
previsão de
movimentos para
sistemas
econômicos
específicos a partir
de indicadores
estruturados.





- Análises Econômicas para Imprensa
- Painéis Estratégicos
- Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos
- Análises e Indicadores Conjunturais
- **Sondagens Industriais**

- Guias Informativos
- Declaração de Exclusividade
- Orientação ao Crédito
- Soluções em Crédito de Carbono
- Recomendações de Política Industrial

SONDAGENS INDUSTRIAIS

Levantamento e compartilhamento da percepção do industrial paranaense sobre o desempenho da indústria no estado e as expectativas para o próximo ano.



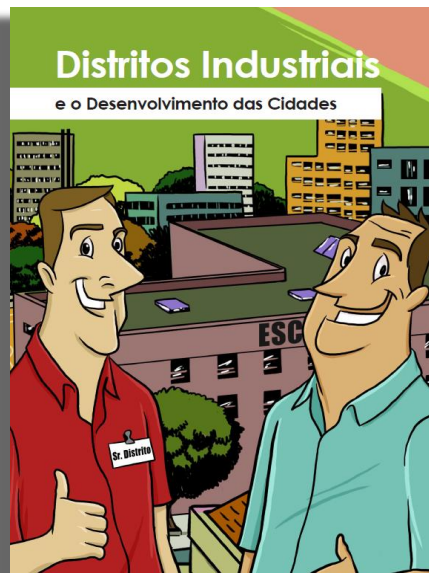


- Análises Econômicas para Imprensa
- Painéis Estratégicos
- Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos
- Análises e Indicadores Conjunturais
- Sondagens Industriais

- **Guias e Informativos**
- Declaração de Exclusividade
- Orientação ao Crédito
- Soluções em Crédito de Carbono
- Recomendações de Política Industrial

GUIAS E INFORMATIVOS

*Construção de conteúdos econômicos
de maneira executiva e sintética*





- Análises Econômicas para Imprensa
- Painéis Estratégicos
- Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos
- Análises e Indicadores Conjunturais
- Sondagens Industriais

- Guias e Informativos
- **Declaração de Exclusividade**
- Orientação ao Crédito
- Soluções em Crédito de Carbono
- Recomendações de Política Industrial

DECLARAÇÃO DE EXCLUSIVIDADE

Identificação de evidências e emissão de documento que atesta que determinado produto ou serviço prestado por uma empresa é exclusivo.





- Análises Econômicas para Imprensa
- Painéis Estratégicos
- Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos
- Análises e Indicadores Conjunturais
- Sondagens Industriais

- Guias e Informativos
- Declaração de Exclusividade
- **Orientação ao Crédito**
- Soluções em Crédito de Carbono
- Recomendações de Política Industrial

ORIENTAÇÃO AO CRÉDITO

Serviços de orientação personalizada e capacitação no acesso a recursos financeiros.



Informativo Técnico

O Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná - Fiep, por meio do Núcleo de Acesso ao Crédito NAC/PR, destaca neste informativo as condições das principais linhas de financiamento para o setor industrial além de notícias relacionadas ao tema crédito.

LINHAS DE FINANCIAMENTO PARA O SETOR DE ENERGIAS RENOVÁVEIS

Informativo Técnico

O Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná - Fiep, por meio do Núcleo de Acesso ao Crédito NAC/PR, destaca neste informativo as condições das principais linhas de financiamento para projetos de energias renováveis.

Linhas de Financiamento	Itens Financiáveis	Tipo de Operação	Participação do Banco	Prazo Total	Limite de Financiamento
Financiamento para aquisição e comercialização de sistema de geração de energia	Aplicativo de	Até 10 anos	Sem valores		

AÇÕES DE CRÉDITO EMERGENCIAIS

Linhas de crédito anunciadas pelos governos federal e estadual

NAC

Sistema Fiep

Observatório Sistema Fiep

			MAIO 2023
Capital de Giro	BNDES - Crédito Pequenas Empresas	Empréstimo para empresas com faturamento anual de até R\$ 90 milhões visando à manutenção e/ou à geração de empregos, no limite de R\$ 10 milhões por ano.	1,48% a.m. Até 60 meses, com carência incluída de até 12 meses.
	Pronampe	Capital de Giro para MEIs e MPes, no limite de até 30% do faturamento anual.	1,57% a.m. Até 72 meses, com carência incluída de 12 meses.
Máquinas e Equipamentos nacionais	BNDES FINAME	Financiamento para aquisição e comercialização de máquinas, equipamentos, sistemas industriais, bens de informática e automação, ônibus, caminhões e aeronaves executivas nacionais credenciadas no BNDES	1,07% a.m. Até 120 meses, com carência incluída de até 24 meses.
	BNDES FINAME Baixo Carbono	Financiamento para aquisição de sistemas de geração de energia solar e eólica, ônibus e caminhões elétricos, híbridos e movidos a biocombustível e demais máquinas e equipamentos com maiores índices de eficiência energética ou que contribuam para redução da emissão de gases de efeito estufa. Todos os produtos devem ser novos, nacionais e credenciados no BNDES	0,87% a.m. Até 120 meses, com carência incluída de até 24 meses.
	Caixa Econômica Federal - BCD	Financiamento para aquisição de máquinas e equipamentos, novos ou usados para empresas	1,25% a.m. Até 60 meses, com carência incluída de 06 meses.
Obras e Reformas	BNDES Automático	Financiamento de até R\$ 150 milhões para projetos de investimento de empresas de todos os setores.	1,05% a.m. Até 240 meses, com carência incluída de 36 meses.
Investimentos e compra de insumos	Cartão BNDES	Baseado no conceito de cartão de crédito, é um produto que visa a financiar os investimentos das micro, pequenas e médias empresas (MPMEs).	1,57% a.m. Até 48 meses
Inovação	Inovacred Fiep	Financiamento de até R\$ 10 milhões para projetos de inovação de empresas com faturamento de até R\$ 90 milhões.	0,51% a.m. Até 96 meses, com carência incluída de até 24 meses.

* Foram utilizadas as taxas informadas no site do BNDES e do Banco Central no dia 09/05/2023

TAXA DE JUROS APROXIMADA*

PRazo

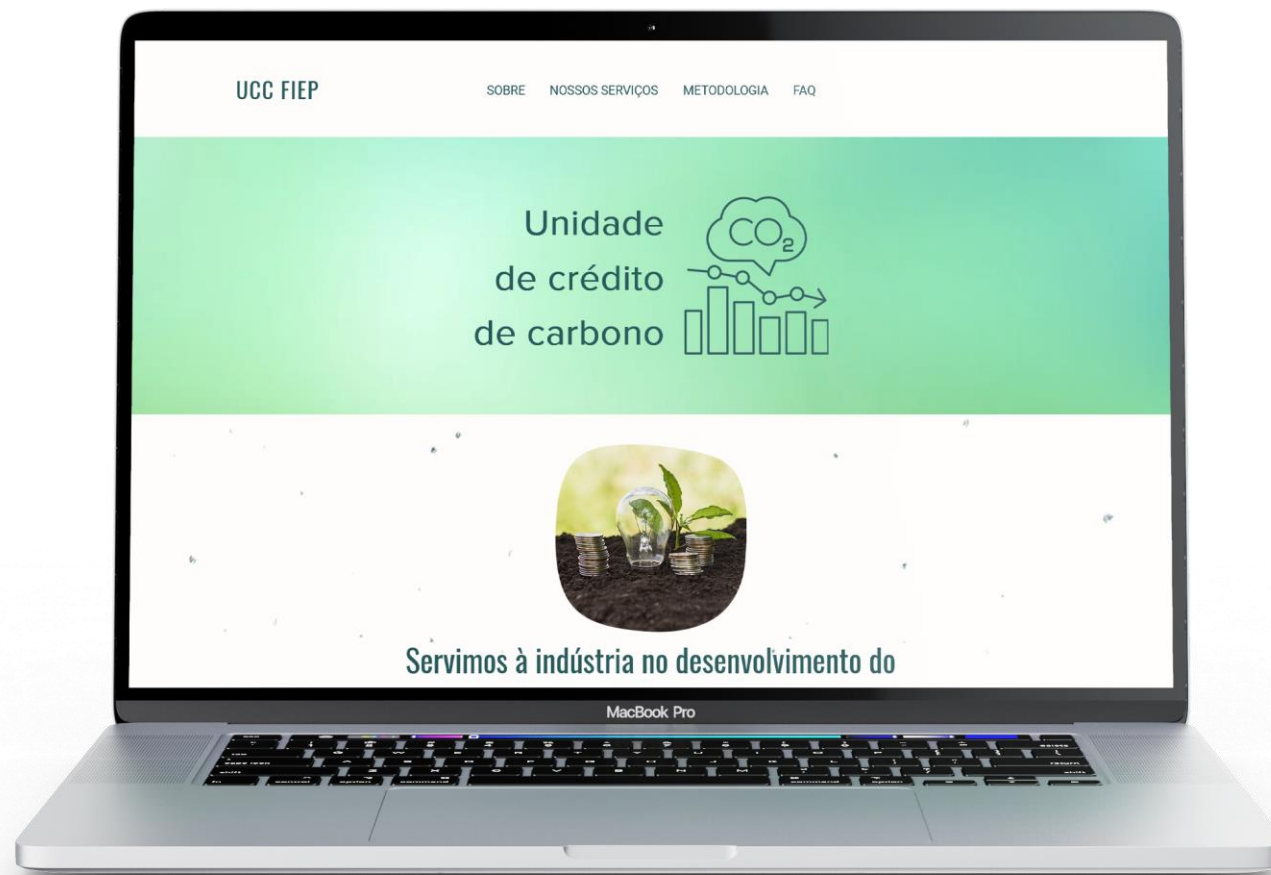




- Análises Econômicas para Imprensa
- Painéis Estratégicos
- Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos
- Análises e Indicadores Conjunturais
- Sondagens Industriais
- Guias e Informativos
- Declaração de Exclusividade
- Orientação ao Crédito
- **Soluções em Crédito de Carbono**
- Recomendações de Política Industrial

SOLUÇÕES EM CRÉDITO DE CARBONO

Desenvolvimento de competências, produtos e serviços que apoiem a indústria paranaense e entender e operar o mercado de crédito de carbono.





- Análises Econômicas para Imprensa
- Painéis Estratégicos
- Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos
- Análises e Indicadores Conjunturais
- Sondagens Industriais

- Guias e Informativos
- Declaração de Exclusividade
- Orientação ao Crédito
- Soluções em Crédito de Carbono
- **Recomendações de Política Industrial**

PROPOSTAS PARA COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA

*Recomendações de política industrial
para o desenvolvimento da indústria.*



MASTER PLAN DE COMPETITIVIDADE

*Identificação de fatores chave de competitividade e
prioridades de enfrentamento para as mesorregiões do
Paraná.*



LINHAS DE ATUAÇÃO



*Assessoria e Inteligência
Econômicas*



*Planejamento
Prospectivo*



*Inteligência
Estratégica*



*Design
Estratégico*



Internacionalização



Planejamento Prospectivo



OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep

FIEP
SESI
SENAI
IEL



Programas de Desenvolvimento Regional

- Planejamento Prospectivo Territorial
- Planejamento Prospectivo Setorial
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional

- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- Planejamento Prospectivo Temático
- Inteligência de Tendências
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários

PROGRAMAS E PLANOS DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL

Elaboração de estudos e condução metodológica de projetos e programas de desenvolvimento econômico de regiões.



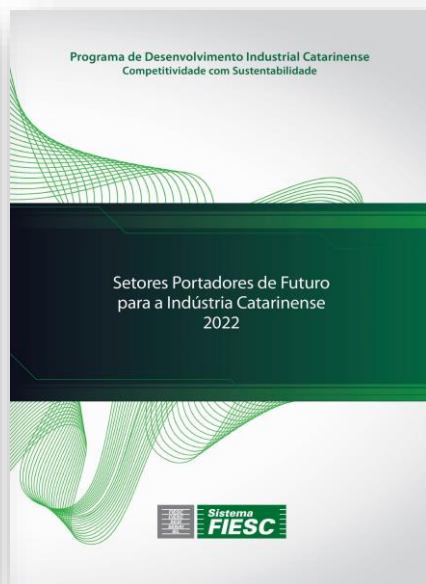
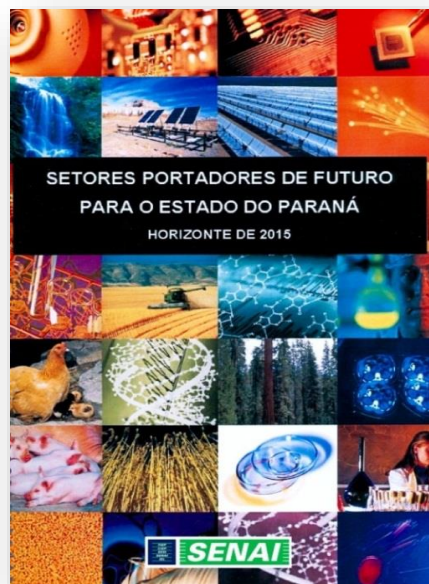
PLANO DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL INTEGRADO
Sudoeste • Paraná



- Programas de Desenvolvimento Regional
- **Planejamento Prospectivo Territorial**
- Planejamento Prospectivo Setorial
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional
- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- Planejamento Prospectivo Temático
- Inteligência de Tendências
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários

SETORES PORTADORES DE FUTURO

Identificação de setores e áreas mais promissoras para indução do desenvolvimento de longo prazo em territórios estaduais.





- Programas de Desenvolvimento Regional
- **Planejamento Prospectivo Territorial**
- Planejamento Prospectivo Setorial
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional

- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- Planejamento Prospectivo Temático
- Inteligência de Tendências
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários

CIDADES INOVADORAS

Construção de projetos de longo prazo para municípios, dinamizando as potencialidades na perspectiva do desenvolvimento sustentável.





- Programas de Desenvolvimento Regional
- Planejamento Prospectivo Territorial
- **Planejamento Prospectivo Setorial**
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional

- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- Planejamento Prospectivo Temático
- Inteligência de Tendências
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários

ROADMAPS SETORIAIS

Condução da inteligência coletiva e mapeamento dos caminhos de construção do futuro desejado para setores de atividade econômica em horizontes temporais pré-definidos.



Planejamento Prospectivo



- Programas de Desenvolvimento Regional
 - Planejamento Prospectivo Territorial
 - **Planejamento Prospectivo Setorial**
 - Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
 - Planejamento Prospectivo Organizacional
- Planejamento Prospectivo Tecnológico
 - Planejamento Prospectivo Temático
 - Inteligência de Tendências
 - Prospecção e Monitoramento Tecnológico
 - Cenários



Planejamento Prospectivo



ROTAS ESTRATÉGICAS DE CADEIAS

Planejamento de longo prazo para cadeias produtivas nacionais ou globais.

- Programas de Desenvolvimento Regional
- Planejamento Prospectivo Territorial
- Planejamento Prospectivo Setorial
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional

- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- Planejamento Prospectivo Temático
- Inteligência de Tendências
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários

ROTA ESTRATÉGICA DA CADEIA BRASILEIRA DO ALUMÍNIO 2030

abral

ROTA ESTRATÉGICA DA CADEIA BRASILEIRA DO ALUMÍNIO 2030

abral

Mineração e Transformação Primária

Redução - Sucata e Alumínio Secundário

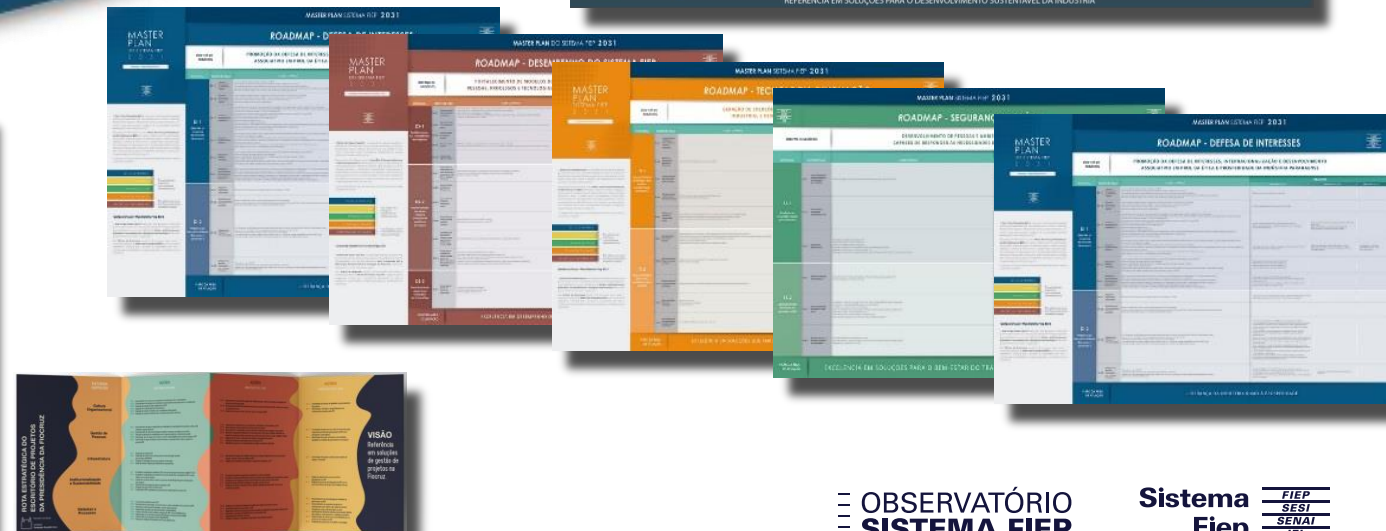
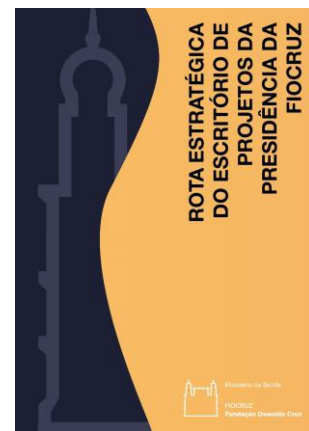
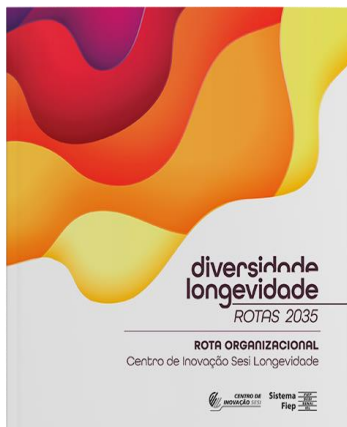
Seminariaurados

Aplicações de Produtos de Alumínio

WIND GLOBAL "CADEIA BRASILEIRA DO ALUMÍNIO COMPETITIVA, INOVADORA, SUSTENTÁVEL E INTEGRADA"

- [illegible]

Reflexão de longo prazo com definição e organização de objetivos e projetos estratégicos para concretização dos propósitos de desenvolvimento de um setor ou organização.

[illegible]



- Programas de Desenvolvimento Regional
 - Planejamento Prospectivo Territorial
 - Planejamento Prospectivo Setorial
 - Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
 - **Planejamento Prospectivo Organizacional**
- Planejamento Prospectivo Tecnológico
 - Planejamento Prospectivo Temático
 - Inteligência de Tendências
 - Prospecção e Monitoramento Tecnológico
 - Cenários

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Definição de ambição digital e identificação de projetos a serem implementados em diferentes horizontes temporais para a transição digital de uma organização ou setor de atividade.



- _____**

Planejamento de longo prazo em ciência e tecnologia para segmentos ou áreas de conhecimento específicos.

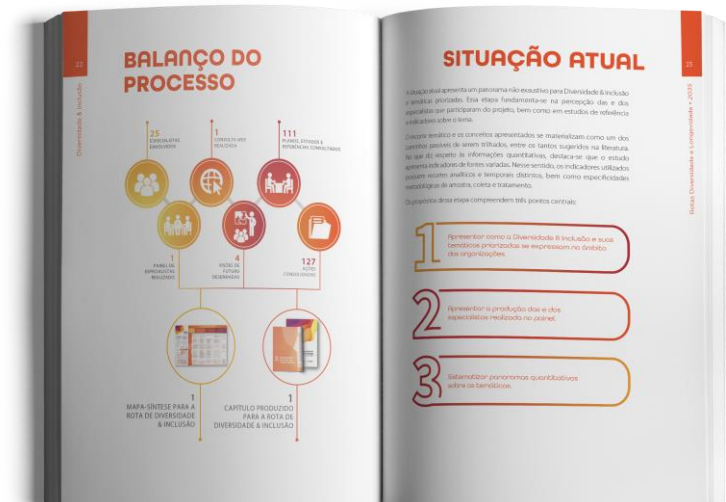
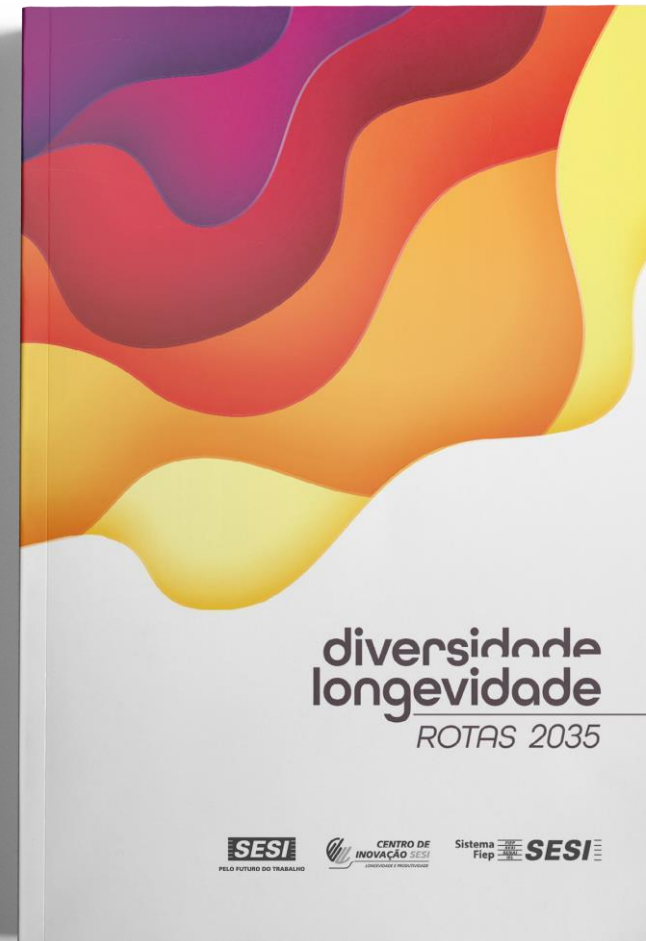




- Programas de Desenvolvimento Regional
- Planejamento Prospectivo Territorial
- Planejamento Prospectivo Setorial
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional
- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- **Planejamento Prospectivo Temático**
- Inteligência de Tendências
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários

ROADMAPS EM TEMÁTICAS ESTRATÉGICAS

Inteligência coletiva e planejamento de longo prazo em temáticas específicas.



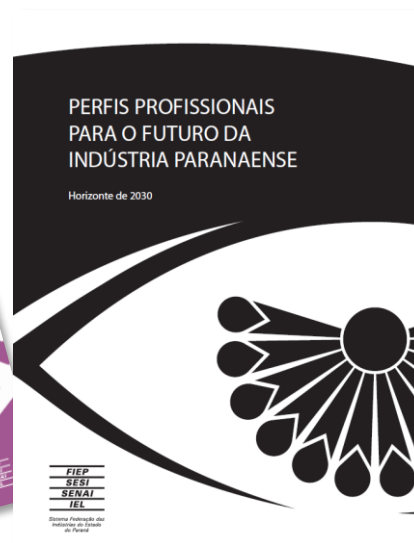


- Programas de Desenvolvimento Regional
- Planejamento Prospectivo Territorial
- Planejamento Prospectivo Setorial
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional

- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- Planejamento Prospectivo Temático
- **Inteligência de Tendências**
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários

PERFIS PROFISSIONAIS DE FUTURO

Indução da oferta de formação de perfis profissionais que tragam novas perspectivas ao desenvolvimento econômico e ao progresso da sociedade.



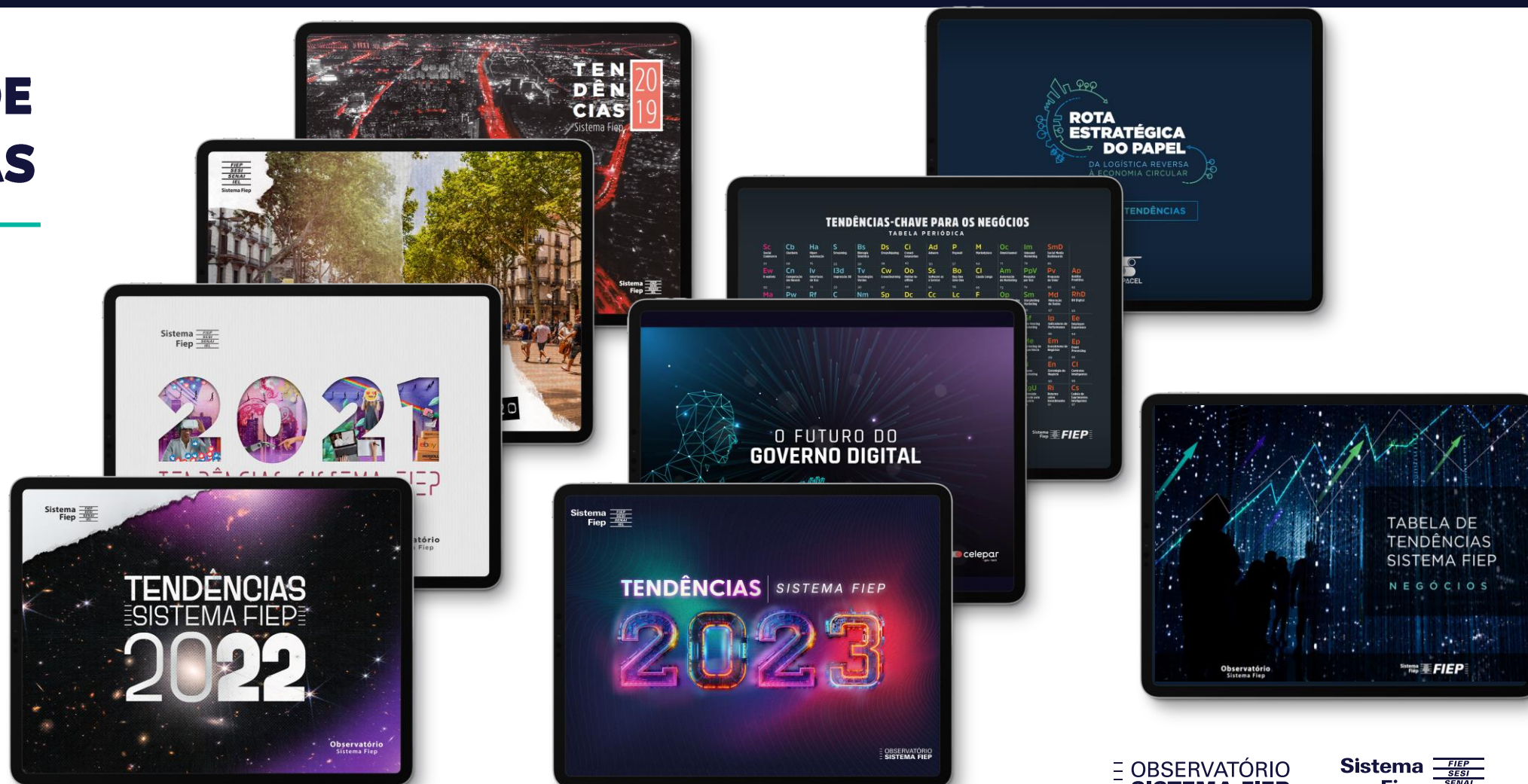


- Programas de Desenvolvimento Regional
- Planejamento Prospectivo Territorial
- Planejamento Prospectivo Setorial
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional

- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- Planejamento Prospectivo Temático
- **Inteligência de Tendências**
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários

ESTUDOS DE TENDÊNCIAS

Identificação, análise e interpretação de tendências marcantes para setores, temas e organizações em diferentes horizontes temporais.



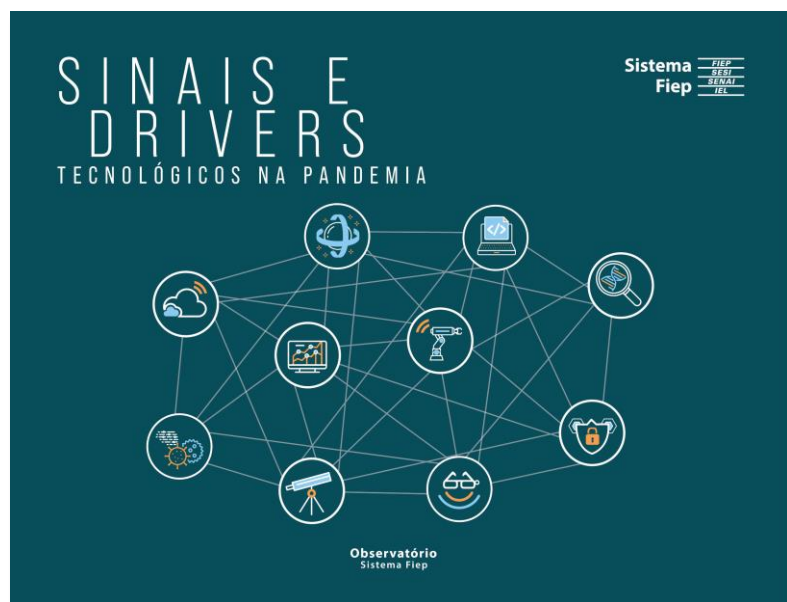


- Programas de Desenvolvimento Regional
- Planejamento Prospectivo Territorial
- Planejamento Prospectivo Setorial
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional

- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- Planejamento Prospectivo Temático
- **Inteligência de Tendências**
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários

MAPAS TECNOLÓGICOS

Mapeamento de tecnologias-chave para posicionamento institucional, planejamento dos processos e investimentos em transformação tecnológica.

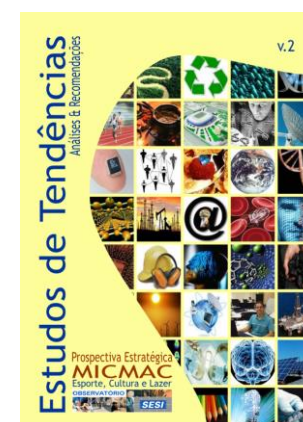
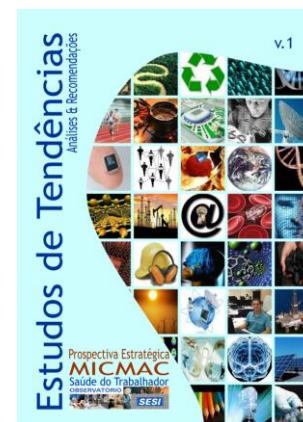
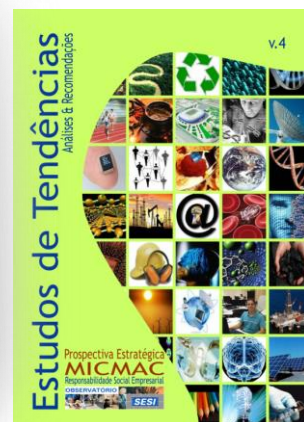


Planejamento Prospectivo



- Programas de Desenvolvimento Regional
- Planejamento Prospectivo Territorial
- Planejamento Prospectivo Setorial
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional

- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- Planejamento Prospectivo Temático
- **Inteligência de Tendências**
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários



LINHAS DE ATUAÇÃO



*Assessoria e Inteligência
Econômicas*



*Planejamento
Prospectivo*



*Inteligência
Estratégica*



*Design
Estratégico*



Internacionalização



Inteligência Estratégica



OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep

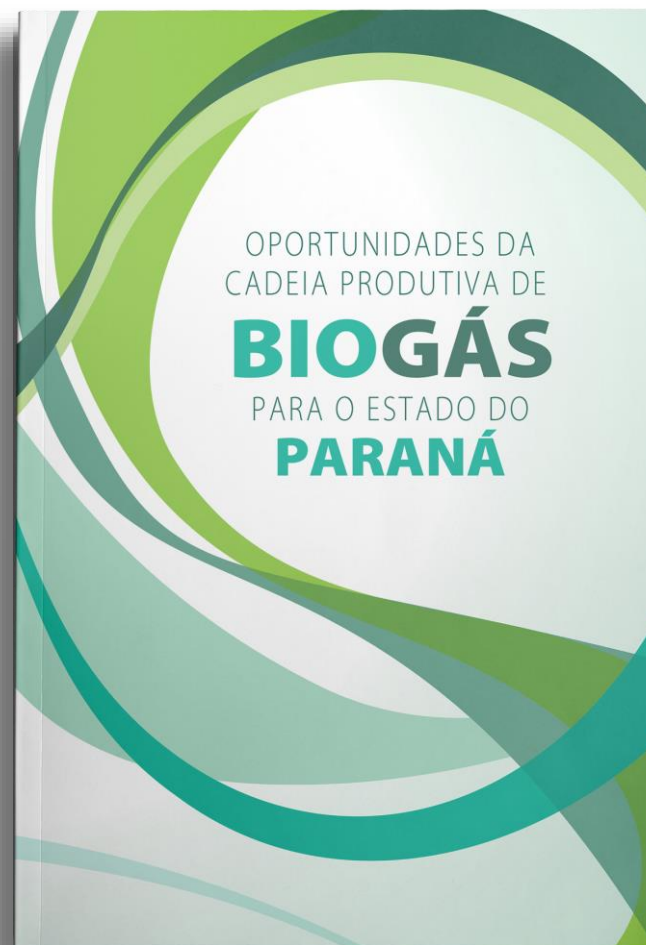
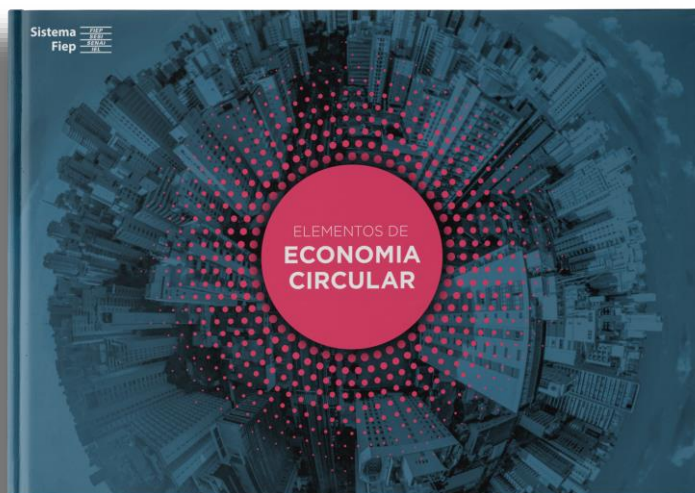




- **Estudos e Pesquisas**
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado
- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- Sistemas de Gestão

ESTUDOS TEMÁTICOS

Provimento de informações estratégicas estruturadas para ajudar a entender contextos sociais, tecnológicos, setoriais, ambientais, entre outros..





- Estudos e Pesquisas
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado
- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- Sistemas de Gestão

BÚSSOLAS DA INDÚSTRIA

Pesquisa primária para orientação das indústrias em dimensões importantes da competitividade.





- **Estudos e Pesquisas**
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado
- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- Sistemas de Gestão

PESQUISAS PRIMÁRIAS EM EDUCAÇÃO

Estratégias de aprofundamento de conhecimentos sobre fenômenos sociais, econômicos, tecnológicos ou ambientais relacionados ao mundo da educação..

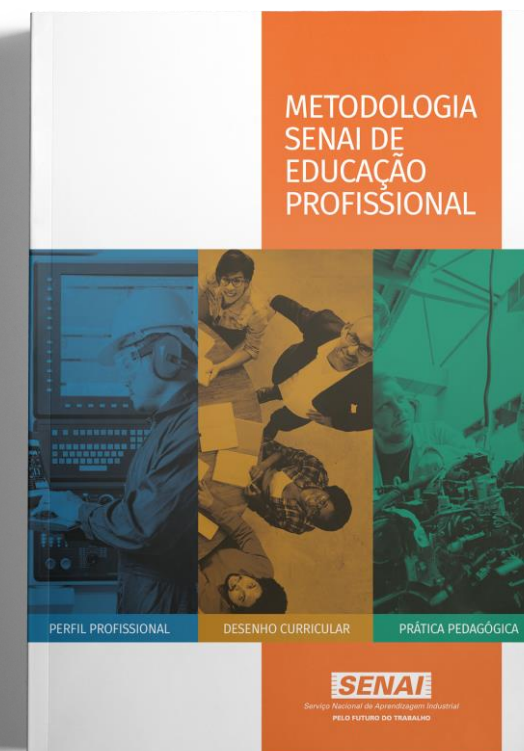
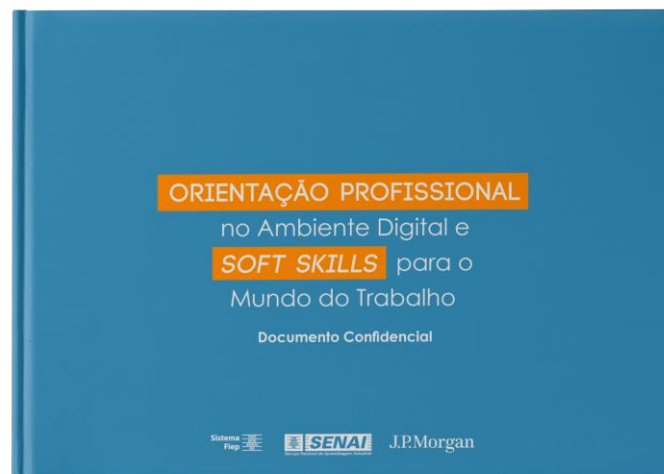




- **Estudos e Pesquisas**
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado
- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- Sistemas de Gestão

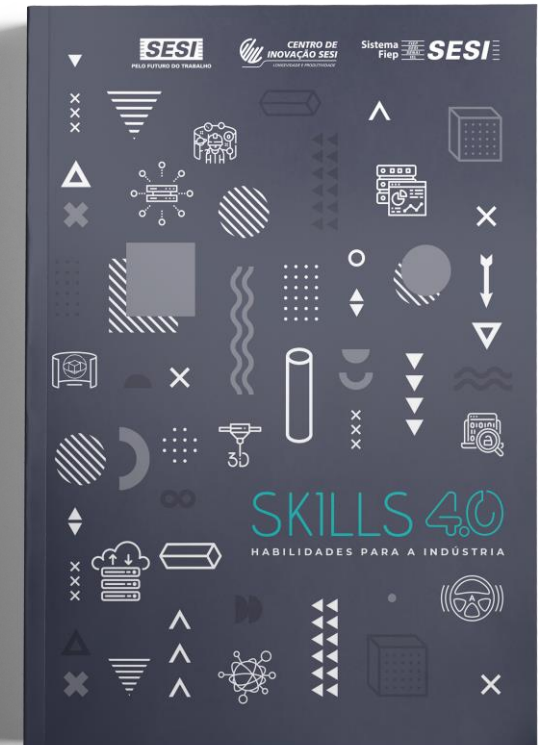
METODOLOGIAS E PROCESSOS DE CONSTRUÇÃO COLETIVA

Construção de metodologias customizadas e processos de construção de inteligência coletiva para sistematização de conhecimentos.



- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- Sistemas de Gestão

Provimento de informações estratégicas estruturadas para analisar impacto da mudança tecnológica na educação para o trabalho na indústria.

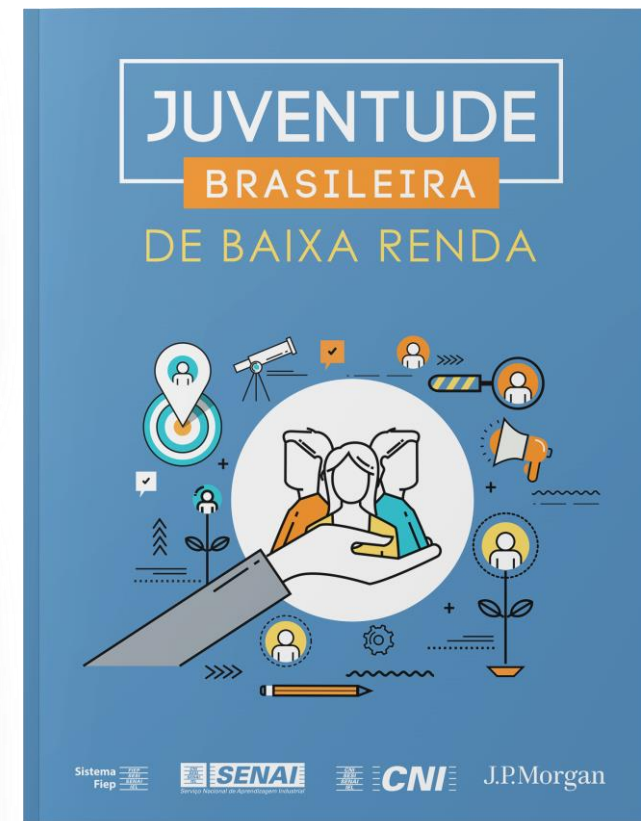
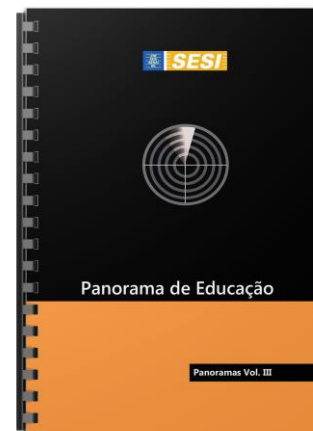
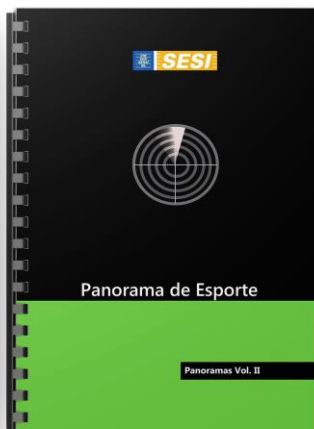




- Estudos e Pesquisas
 - Panoramas e Diagnósticos**
 - Cenários Estratégicos
 - Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
 - Planejamento de Mercado
- Monitoramento da Concorrência
 - Potencial de Mercado
 - Cenários de Mercado
 - Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
 - Sistemas de Gestão

PANORAMAS ESTRATÉGICOS

Provimento de informações estratégicas estruturadas para analisar contextos sociais, tecnológicos, ambientais, entre outros, em séries históricas pré-definidas.



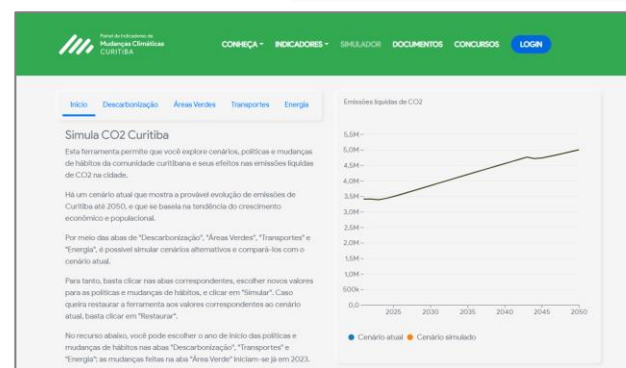
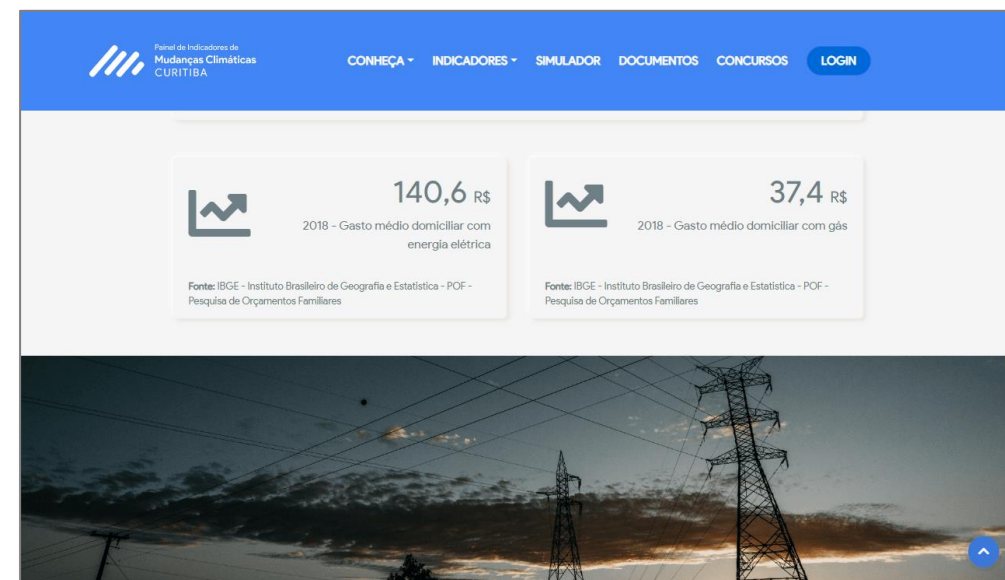
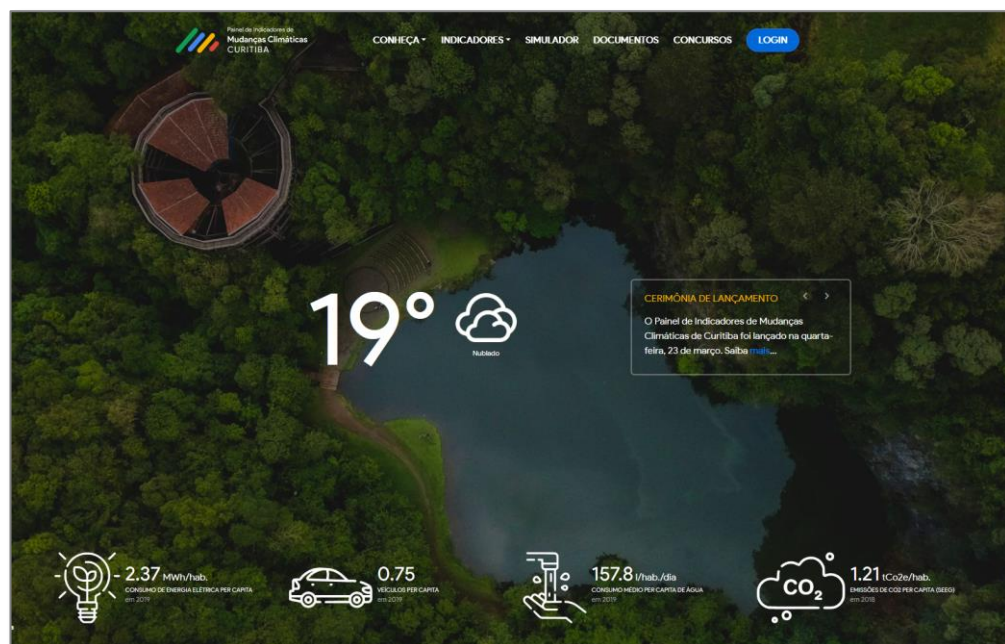


- Estudos e Pesquisas
- Panoramas e Diagnósticos
- **Cenários Estratégicos**
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado

- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- Sistemas de Gestão

PAINEL DE MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Construção de lógicas de concatenamento de informações estratégicas para simulação de eventos e tomada de decisão.

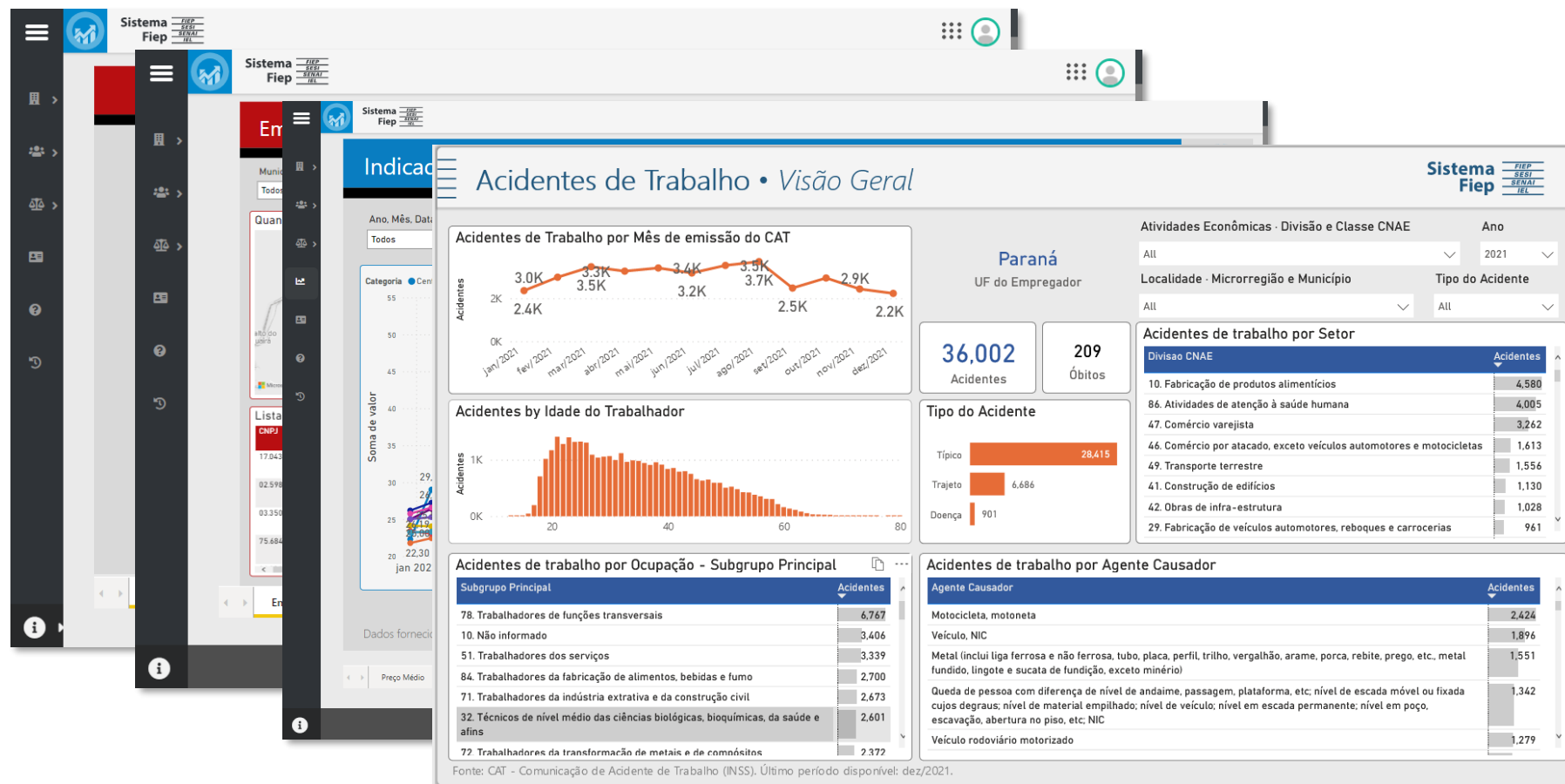




- Estudos e Pesquisas
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos**
- Planejamento de Mercado
- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- Sistemas de Gestão

PAINÉIS ESTRATÉGICOS

Sistematização de dados de fontes diversas para fomentar e embasar decisões estratégicas.



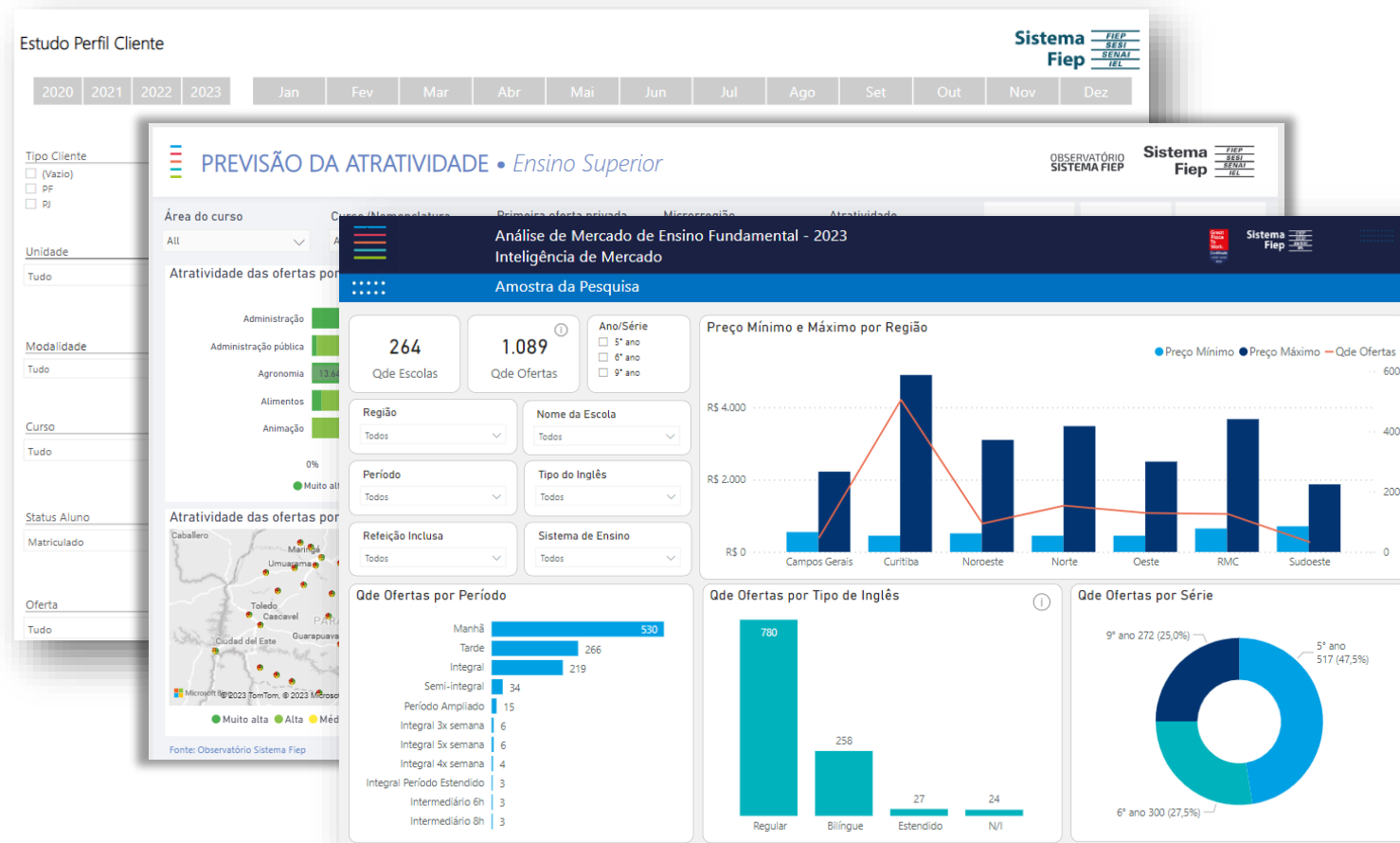


- Estudos e Pesquisas
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado

- Monitoramento da Concorrência**
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- Sistemas de Gestão

MONITORAMENTO DA CONCORRÊNCIA

Acompanhamento de forma contínua e sistemática dos preços praticados pelos concorrentes no mercado, visando obter insights estratégicos para ajustar a própria política de precificação e manter a competitividade.



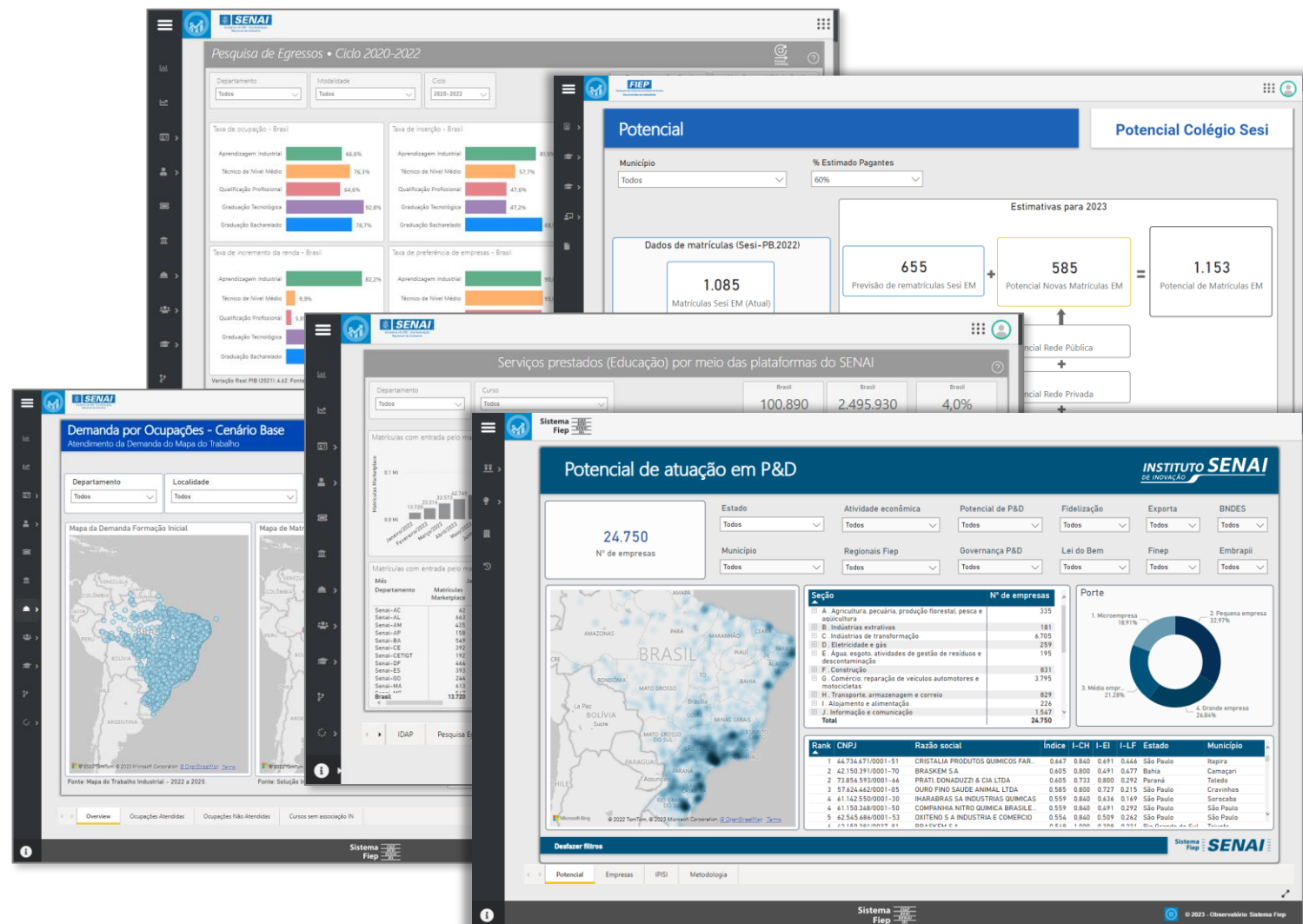
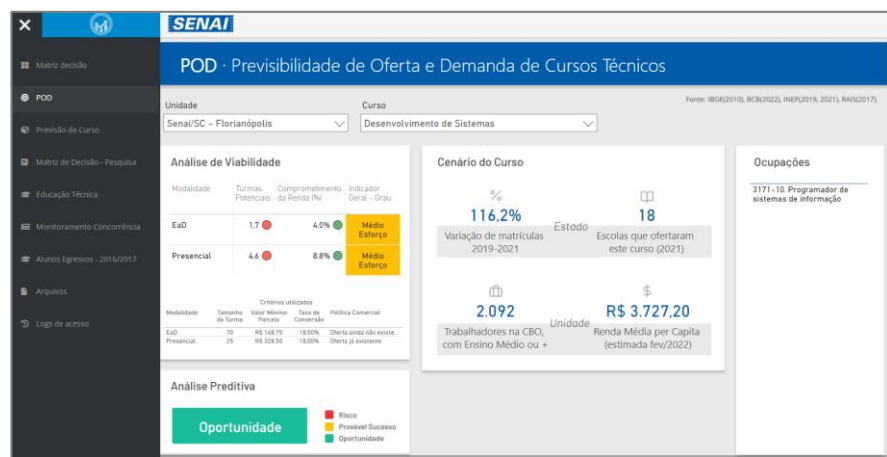


- Estudos e Pesquisas
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado

- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado**
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- Sistemas de Gestão

POTENCIAL DE MERCADO

Identificação da força de negócios e do potencial de alcance do sucesso desejado.



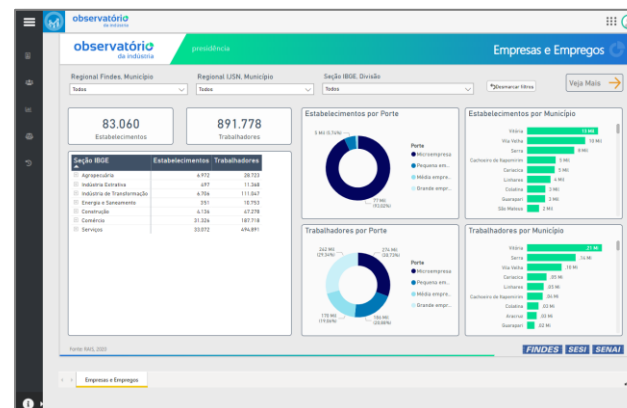
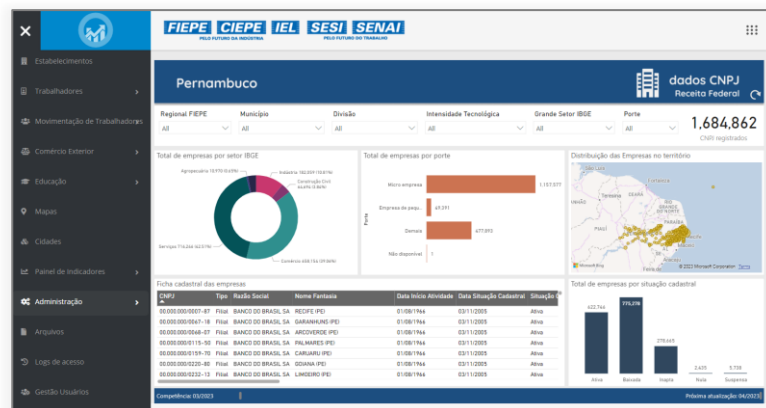
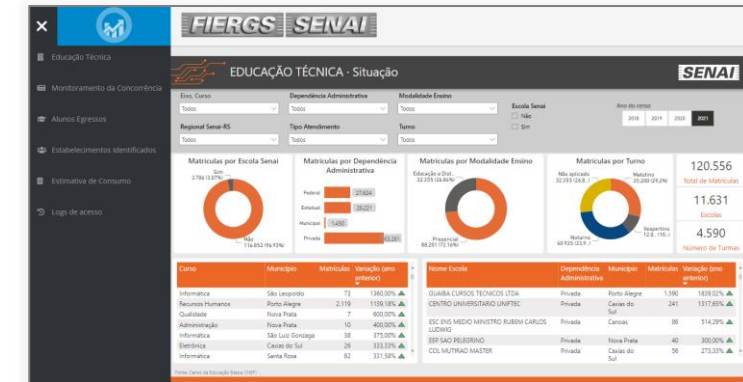
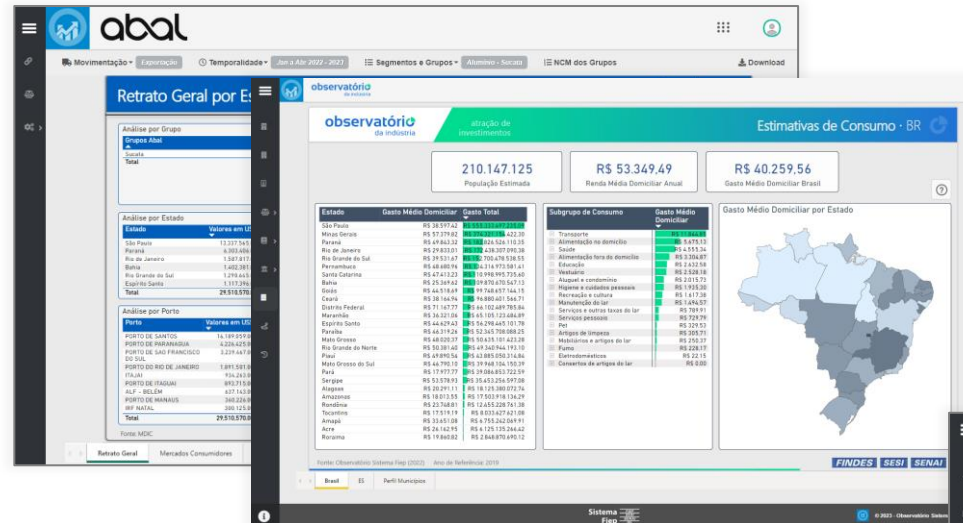


- Estudos e Pesquisas
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado

- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- **Cenários de Mercado**
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- Sistemas de Gestão

CENÁRIOS DE MERCADO

Exploração sistemática de informações estratégicas de mercado para facilitar a tomada de decisão.





- Estudos e Pesquisas
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado
- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- **Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes**
- Sistemas de Gestão

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO E PERCEPÇÃO DE CLIENTES

Mensuração da percepção de clientes quanto à qualidade, satisfação e atendimento referentes aos serviços.



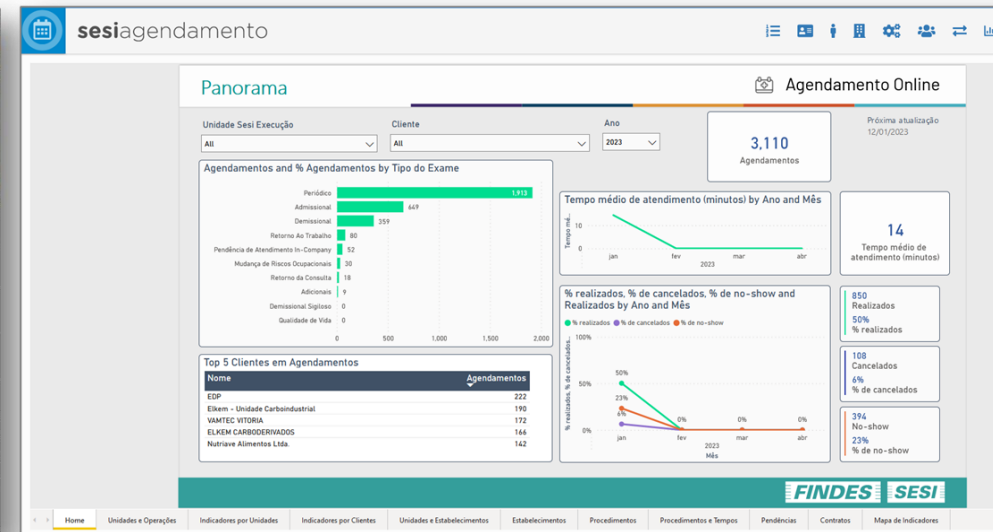
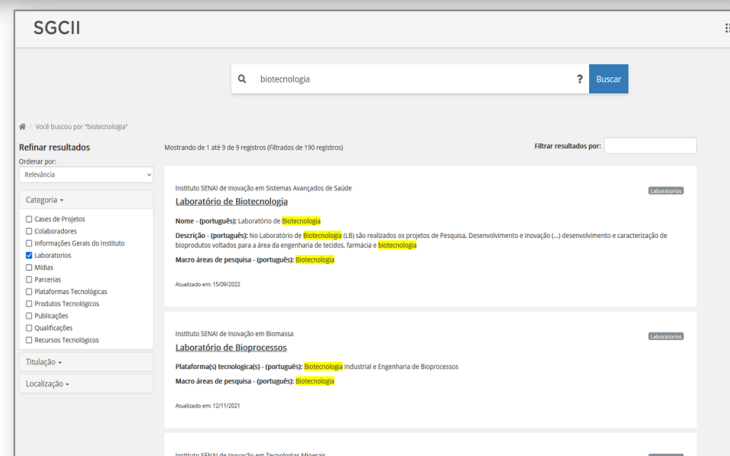
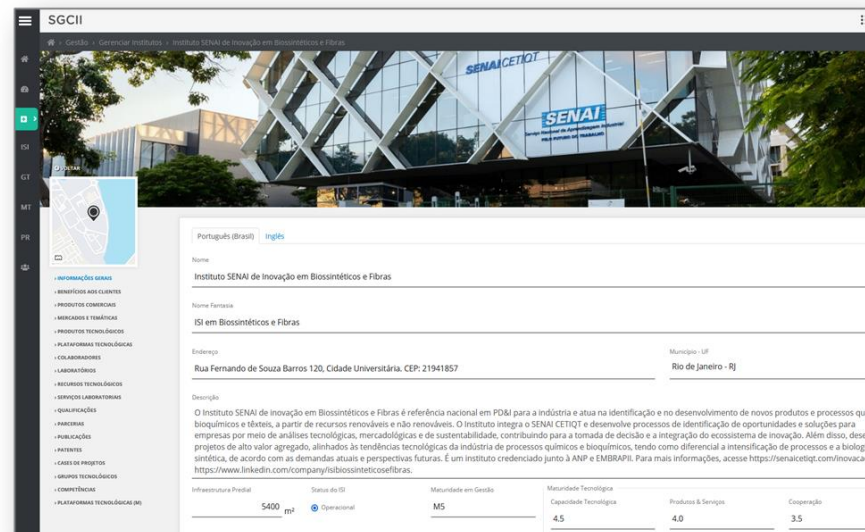


- Estudos e Pesquisas
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Plataformas e Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado

- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção de Clientes
- **Sistemas de Gestão**

SISTEMAS DE GESTÃO

Construção de sistemas digitais capazes de organizar procedimentos, processos e informações por meio da automatização de atividades.



LINHAS DE ATUAÇÃO



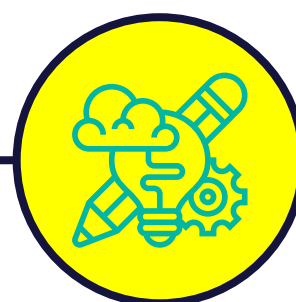
*Assessoria e Inteligência
Econômicas*



*Planejamento
Prospectivo*



*Inteligência
Estratégica*



*Design
Estratégico*



Internacionalização



≡ Design ≡ Estratégico



≡ OBSERVATÓRIO
≡ SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep



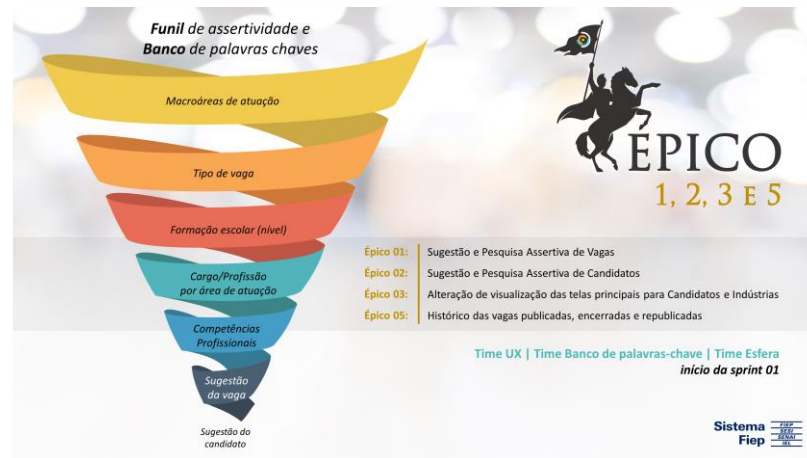
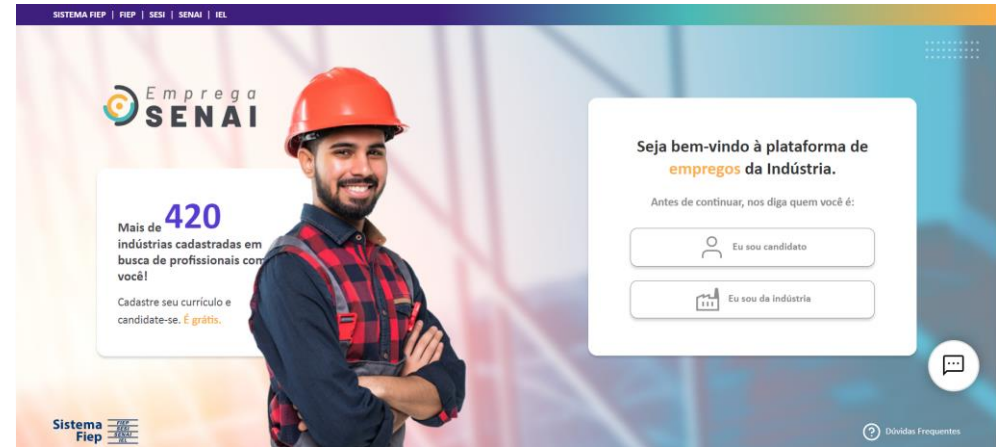


- **Ideação e prototipação de Serviços**
- Criação e Redesenho de Serviços
- Pesquisas de Teste de Serviços
- Pesquisas de experiência do Usuário
- Modelagem de Negócios e Serviços

- Jornadas do Cliente
- Desenho de Personas
- Design de Posicionamento
- Design Gráfico e Informacional
- Design Organizacional

EMPREGA SENAI

Geração de insights inovadores para os desafios encontrados no serviço e prototipação para simulação e testagem.



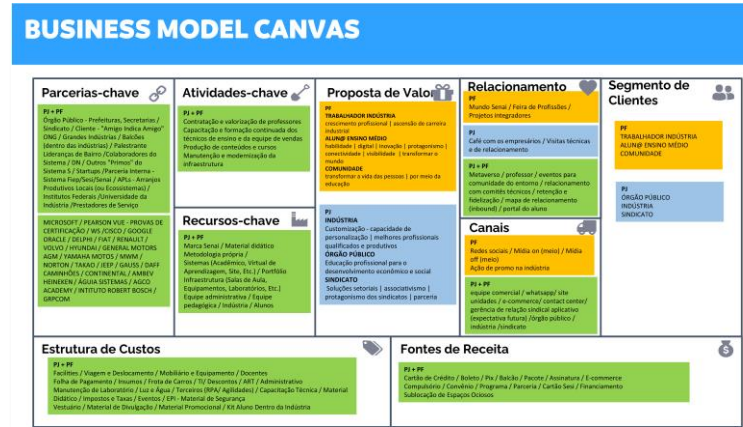


- Ideação e prototipação de Serviços
- **Criação e Redesenho de Serviços**
- Pesquisas de Teste de Serviços
- Pesquisas de experiência do Usuário
- Modelagem de Negócios e Serviços

- Jornadas do Cliente
- Desenho de Personas
- Design de Posicionamento
- Design Gráfico e Informacional
- Design Organizacional

CRIAÇÃO E REDESENHO DE SERVIÇOS

Avaliação de portfólio, desenvolvimento e aplicação de metodologias para redesenho e criação de novos serviços.



	Público	Local	Data	Formato	Parcerias
	Estudantes e seus responsáveis	Arena, pavilhão etc.	3 dias de sexta a domingo	Presencial	Indústrias
	IES	Curitiba	Antes dos principais vestibulares	Online	Agência do trabalhador
	Empresas	Mini eventos ao redor do estado		Híbrido	Influencers
					Marcas com interesse no público jovem
					Escolas de ensino médio
					Secretarias de educação
					Sistema Fiep
					Sesi Cultura Paraná

AVALIAÇÃO, REDESENHO E IDEAÇÃO DO PORTFÓLIO DO SESI CULTURA PARANÁ

Este bloco exibe a avaliação do portfólio atual do Sesi Cultura Paraná, como também o redesenho de serviços, a ideação de novos serviços e a proposição de serviços potenciais para a área.

Matriz de Posicionamento & Atratividade, Crazy 4 e Produto Pinóquio foram as ferramentas utilizadas em duas oficinas para operacionalizar esta etapa da pesquisa.

O conteúdo produzido é fruto da inteligência coletiva de 28 especialistas do Sistema Fiep.



- Ideação e prototipação de Serviços
 - Criação e Redesenho de Serviços
 - Pesquisas de Teste de Serviços
 - **Pesquisas de experiência do Usuário**
 - Modelagem de Negócios e Serviços
- Jornadas do Cliente
 - Desenho de Personas
 - Design de Posicionamento
 - Design Gráfico e Informacional
 - Design Organizacional

EMPREGA SENAI

Disponibilização de dados e visão de mercado para as etapas de homologação do Emprega Senai, do ponto de vista da experiência do cliente e competitividade.



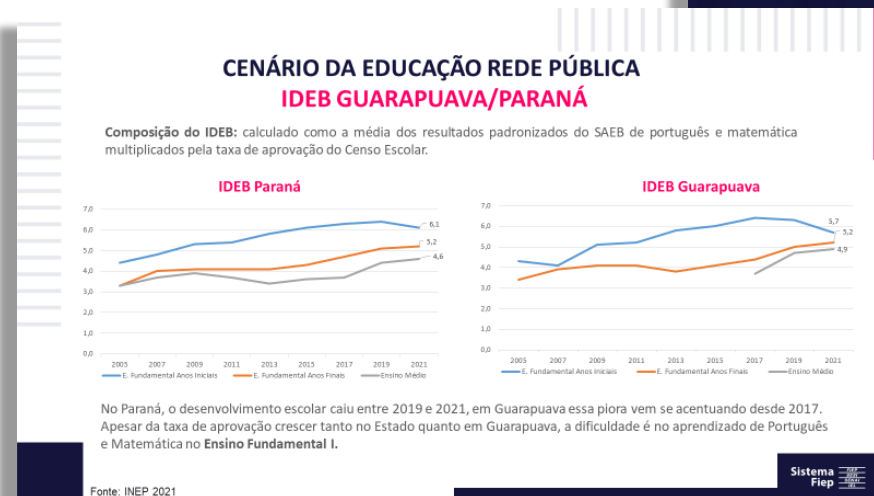


- Ideação e prototipação de Serviços
- Criação e Redesenho de Serviços
- Pesquisas de Teste de Serviços
- Pesquisas de experiência do Usuário
- **Modelagem de Negócios e Serviços**

- Jornadas do Cliente
- Desenho de Personas
- Design de Posicionamento
- Design Gráfico e Informacional
- Design Organizacional

OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS DE EDUCAÇÃO COM PREFEITURAS

Disponibilização de dados de mercado e visão estratégica na construção de modelos de negócios que permitam maior relacionamento e oferta de serviços aderentes às necessidades dos clientes e parceiros potenciais.



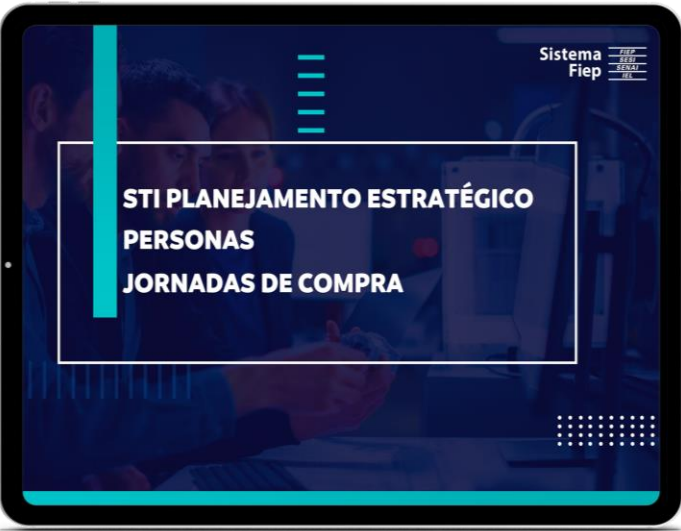


- Ideação e prototipação de Serviços
- Criação e Redesenho de Serviços
- Pesquisas de Teste de Serviços
- Pesquisas de experiência do Usuário
- Modelagem de Negócios e Serviços

- **Jornadas do Cliente**
- Desenho de Personas
- Design de Posicionamento
- Design Gráfico e Informacional
- Design Organizacional

JORNADA DO CLIENTE

Mapeamento de pontos de relacionamento entre clientes e empresas, do primeiro contato ao pós-venda.



Jornada do cliente

Eixo analítico	Tema	Ensino Superior	Cursos técnicos	Cursos rápidos
Primeiro Contato	Prioridade da escolha EAD x Presencial	Não é sempre a primeira opção, mas a oferta da modalidade pela unidade convence	Não é a primeira opção, mas a oferta da modalidade pela unidade convence	Entre estudantes de nível superior, é a primeira opção; entre os de nível médio ou fundamental, a oferta da modalidade pelo unidade convence
	Fatores decisivos para escolha	Comodidade, flexibilidade, menor preço e qualidade técnica (ementa e professores)		
Experiência no curso	Expectativas com a plataforma de ensino	Plataforma com poucos cliques, com informações acadêmicas, financeiras e administrativas fáceis de encontrar	Plataforma com estrutura de acesso auto evidente, fácil de usar, ágil e altamente funcional	
	Meios e preferências de estudo	Os estudos acontecem majoritariamente pelo computador, com preferência por aulas assíncronas e materiais diversos	O computador é o meio mais usado, vídeos curtos são preferíveis e materiais de diversas modalidades (texto, imagens, podcasts, mapas mentais etc.) são preferíveis. O celular, apesar de não ser muito usado, começa a ser visto como meio possível – desde que funcione bem.	O computador é o meio mais usado; vídeos curtos e materiais de diversas modalidades (texto, imagens, podcasts, mapas mentais etc.) são preferíveis. O celular, apesar de não ser muito usado, começa a ser visto como meio possível – desde que funcione bem.
Término do curso	Significado da conclusão	O momento de finalização é visto como encerramento de uma jornada e uma grande conquista		O momento de finalização do curso é valorizado, quase que exclusivamente, em função de sua utilidade prática no mercado de trabalho
Relacionamento pós-curso	Contato com a instituição	O contato com a instituição é valorizado, principalmente, em relação a informação personalizada de novos cursos e descontos. Destaca-se, também, a expectativa de manter vínculo afetivo com a instituição e com a história partilhada na formação		O contato com a instituição é valorizado, principalmente, em relação a informação personalizada de novos cursos e descontos

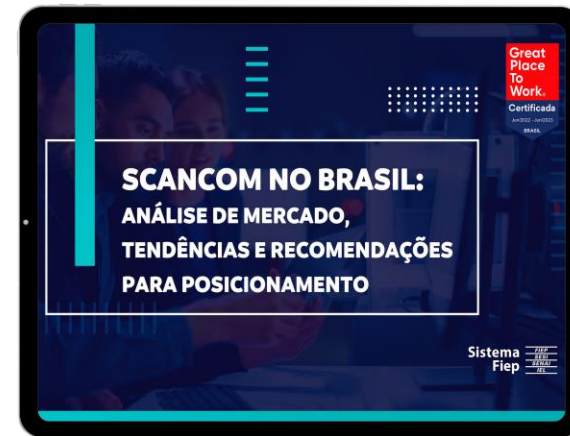
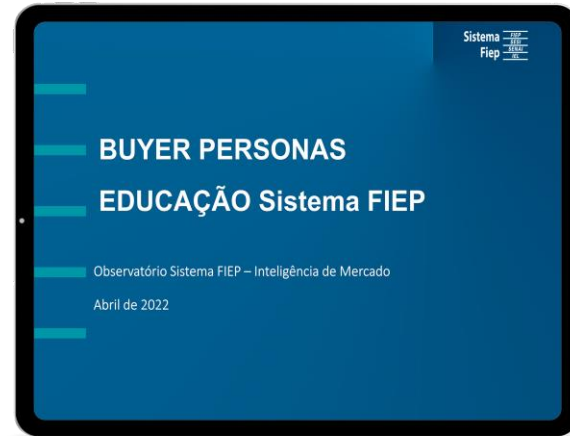


- Ideação e prototipação de Serviços
- Criação e Redesenho de Serviços
- Pesquisas de Teste de Serviços
- Pesquisas de experiência do Usuário
- Modelagem de Negócios e Serviços

- Jornadas do Cliente
- **Desenho de Personas**
- Design de Posicionamento
- Design Gráfico e Informacional
- Design Organizacional

DESENHO DE PERSONAS

Construção de representações semifictícias de segmentos de clientes, a partir de pesquisas sobre comportamento de consumidores reais.



ALUNO SENAI

CURSO TÉCNICO

- Homem, com idade entre 20 e 29 anos, possui ensino médio completo. Paga pelo curso, a maioria com algum desconto. Estuda de forma presencial.



João, tem 26 anos, é casado, pai de 01 filha. Trabalha como assistente de manutenção numa indústria, há 05 anos. Gosta de ouvir música e de jogar online em comunidade. Segue os amigos pelo Instagram e se relaciona profissionalmente pelo LinkedIn. Cursa técnico em Mecânica para futuramente subir de cargo na empresa onde trabalha e também por incentivo da família, seu pai é técnico automotivo e fez sua carreira como técnico na indústria.



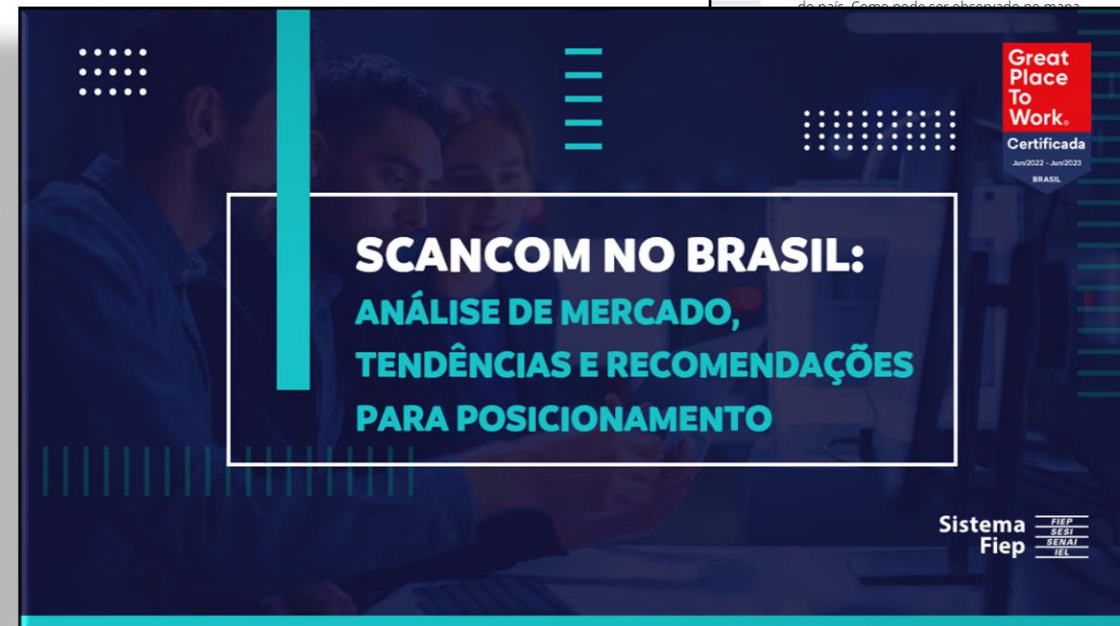


- Ideação e prototipação de Serviços
- Criação e Redesenho de Serviços
- Pesquisas de Teste de Serviços
- Pesquisas de experiência do Usuário
- Modelagem de Negócios e Serviços

- Jornadas do Cliente
- Desenho de Personas
- **Design de Posicionamento**
- Design Gráfico e Informacional
- Design Organizacional

DESIGN DE POSICIONAMENTO

Análise do potencial de mercado, tendências e recomendações para posicionamento.



LINHAS DE ATUAÇÃO



*Assessoria e Inteligência
Econômicas*



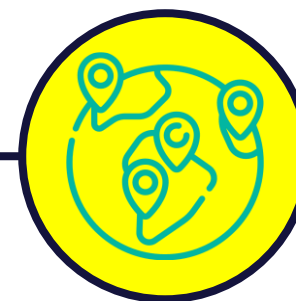
*Planejamento
Prospectivo*



*Inteligência
Estratégica*



*Design
Estratégico*



Internacionalização



Internacionalização



≡ OBSERVATÓRIO
≡ SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep

FIEP
SESI
SENAI
IEL



- **Preparação para a Internacionalização**
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- Inteligência de Negócios Internacionais
- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospeção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- Organização e Recepção de Delegações
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

SEMINÁRIOS DE NEGÓCIOS INTERNACIONAIS

Realização de evento anual, em parceria com o World Trade Center – WTC Curitiba, para promoção de negócios internacionais, desenvolvimento da cultura da internacionalização e criação de contatos diretos com parceiros de negócios e instituições nacionais e internacionais.





- **Preparação para a Internacionalização**
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- Inteligência de Negócios Internacionais
- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospecção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- Organização e Recepção de Delegações
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

PROGRAMA INDÚSTRIA GLOBAL

Programa predecessor do Exporta Paraná (convênios externos), visando a preparação de empresas para entrar no mercado global.

Objetivo: Promover o desenvolvimento do grau de maturidade das micro e pequenas empresas no processo de internacionalização e estabelecer mecanismos para a melhoria do ambiente de negócios internacionais.





- Preparação para a Internacionalização
- **Missões e Rodadas de Negócios Internacionais**
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- Inteligência de Negócios Internacionais
- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospeção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- Organização e Recepção de Delegações
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

MISSÕES INTERNACIONAIS

Organização e condução de missões internacionais para atualização de conhecimentos, aquisição de tecnologias, realização de negócios.

Madeira Engenheirada

Alemanha, Áustria e Suécia



Feira k | Setor Plástico | Alemanha





- Preparação para a Internacionalização
- **Missões e Rodadas de Negócios Internacionais**
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- Inteligência de Negócios Internacionais
- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospecção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- Organização e Recepção de Delegações
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

MISSÕES INTERNACIONAIS

Organização e condução de missões internacionais para atualização de conhecimentos, aquisição de tecnologias, realização de negócios.

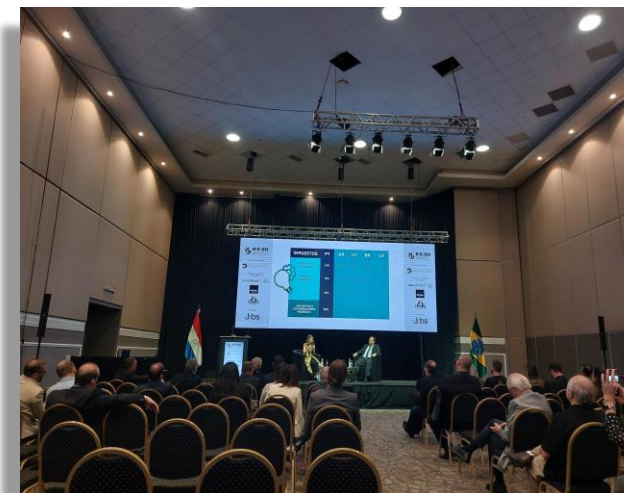
Feira Bauma - Alemanha
(Mármore e calcários)



SelectUSA Investment summit
EUA



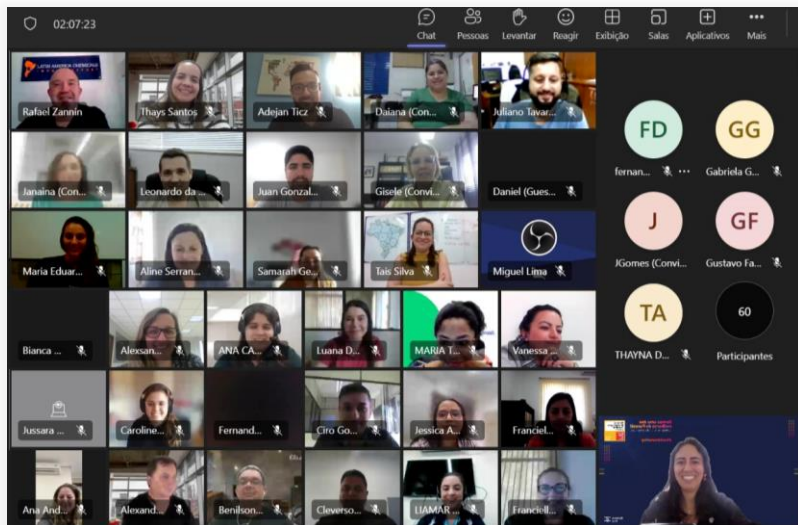
Expo Paraguai - Paraguai
(Multisetorial)



- Preparação para a Internacionalização
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- **Capacitações em Comex**
- Inteligência de Negócios Internacionais
- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospecção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- Organização e Recepção de Delegações
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

Informações estratégicas para internacionalização de negócios.

Exportação passo a passo



Drawback



CIN
Centro Internacional de Negócios
do Pará

Ao vivo + Online

**Agende-se
com o Futuro**

Datas		Cursos
11 e 12	Julho	> E-Commerce Internacional
26 e 27	Julho	> Contratos Internacionais
09 e 10/08	Agosto	> Carta de crédito
22 e 23	Agosto	> Soluções financeiras para o comércio exterior
12 e 13	Setembro	> DU-E
28 e 29/09	Setembro	> Incoterms 2020
17 e 18	Outubro	> Logística Internacional para exportação: modais e formatos de envio
25 e 26	Outubro	> OEA
07 e 08/11	Novembro	> Desenvolvimento de fornecedores e parceiros comerciais
21 e 22/11	Novembro	> Benefícios e aspectos fiscais na importação
6 e 7	Dezembro	> Custos pertinentes à importação

Informações:

(41) 3271-9109

camilla.bonneviealle@sistemapiep.org.br

FIEA **FIEAM** **FIEB** **FINDES** **FIEG** **FIEPA** **FIEMA** **FIEP** **FIBRA**
FIENT **FIEPE** **FIEC** **FIERGS** **FIEP** **FIESC** **FIER** **FIEMG** **FIEP**



- Preparação para a Internacionalização
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- **Inteligência de Negócios Internacionais**
- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospecção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- Organização e Recepção de Delegações
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

PAINEL DE MERCADO EXPORTADOR E DE CERTIFICAÇÃO DE ORIGEM DO PARANÁ

*Construção de painéis
de dados para
inteligência de negócios
internacionais.*



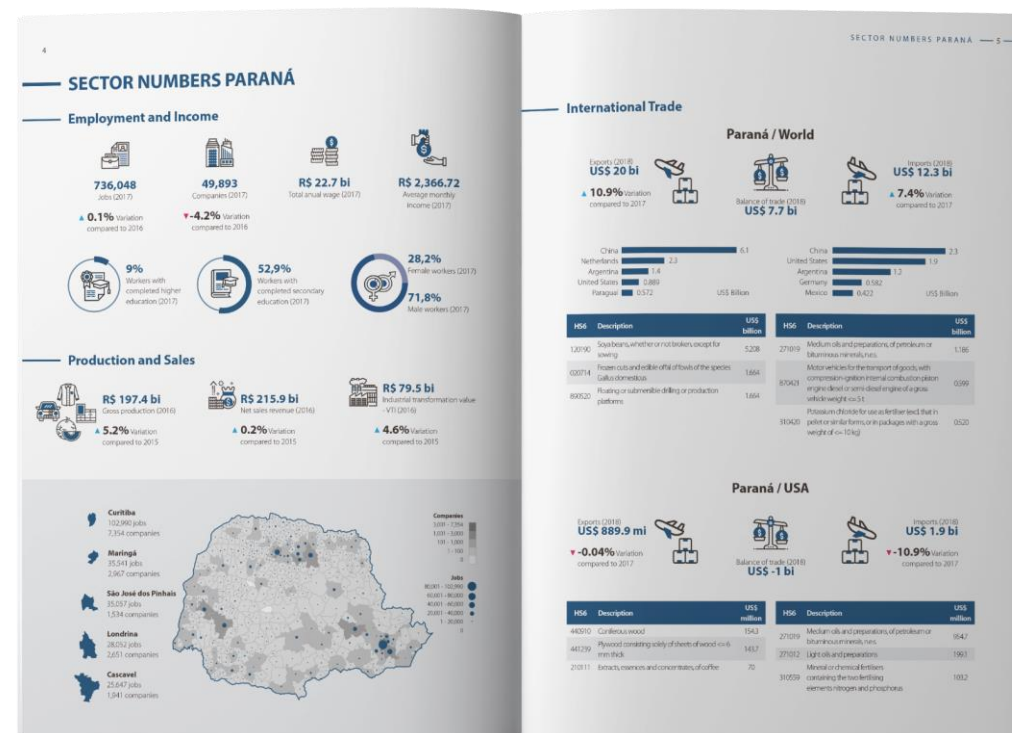
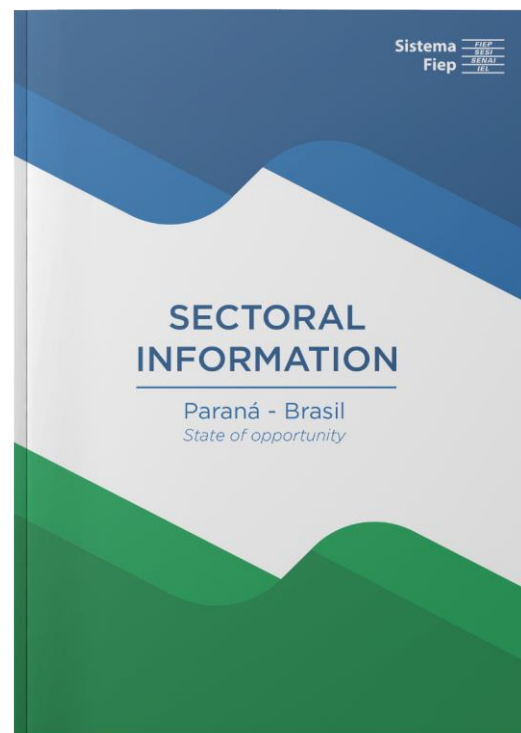


- Preparação para a Internacionalização
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- **Inteligência de Negócios Internacionais**

- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospecção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- Organização e Recepção de Delegações
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

SECTORAL INFORMATION PARANÁ - BRASIL

Construção de documentos com dados e informações para atração de investidores e negócios internacionais para o Paraná.





- Preparação para a Internacionalização
 - Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
 - Documentos para Exportação
 - Capacitações em Comex
 - Inteligência de Negócios Internacionais
- **Vigilância Tecnológica Internacional**
 - Prospecção de Parcerias e Projetos
 - Gestão de Parcerias e Projetos
 - Organização e Recepção de Delegações
 - Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

VIGILÂNCIA TECNOLÓGICA EM FEIRAS

Participação em eventos e feiras internacionais para prospecção de tecnologias e difusão de informações juntos aos setores de atividade econômica do Paraná.





- Preparação para a Internacionalização
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- Inteligência de Negócios Internacionais
- Vigilância Tecnológica Internacional
- **Prospecção de Parcerias e Projetos**
- **Gestão de Parcerias e Projetos**
- Organização e Recepção de Delegações
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

PROJETOS INTERNACIONAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SISTEMA FIEP

Prospecção de projetos em parceria com o SENAI/DN e gestão de projetos de cooperação internacional multilaterais.



Centro de
Prospectiva
Tecnológica y
Ocupacional com a
instituição INADEH



Innovación em las
Mipymes del Sector
Agroindustria y
Comercio



- Preparação para a Internacionalização
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- Inteligência de Negócios Internacionais
- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospecção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- **Organização e Recepção de Delegações**
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

COMITIVAS INTERNACIONAIS

Preparação e receptivo de comitivas e delegações internacionais buscando fomentar parcerias e negócios internacionais.



Canadá



Finlândia



Polônia



- Preparação para a Internacionalização
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- Inteligência de Negócios Internacionais
- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospecção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- **Organização e Recepção de Delegações**
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável

COMITIVAS INTERNACIONAIS

Preparação e receptivo de comitivas e delegações internacionais buscando fomentar parcerias e negócios internacionais.

África do Sul



Suíça



Japão





- Preparação para a Internacionalização
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- Inteligência de Negócios Internacionais

- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospecção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- Organização e Recepção de Delegações
- **Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável**

PACTO GLOBAL ODS

Inserção da temática ODS na pauta de discussões dos empresários, profissionais e estudantes do Paraná, considerando seus impactos na competitividade e internacionalização dos negócios.





- Preparação para a Internacionalização
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- Inteligência de Negócios Internacionais
- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospecção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- Organização e Recepção de Delegações
- **Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável**

AGENDA GLOBAL DE ODS

Criação de oportunidades de difusão de informações e boas práticas relacionadas à agenda global de desenvolvimento sustentável e seus impactos na internacionalização dos negócios.

Condução de iniciativas próprias e chancela de iniciativas de parceiros.



O QUE FAZEMOS NA PRÁTICA

— OBSERVATÓRIO — SISTEMA FIEP



Internacionalização

- Preparação para a Internacionalização
- Missões e Rodadas de Negócios Internacionais
- Documentos para Exportação
- Capacitações em Comex
- Inteligência de Negócios Internacionais
- Vigilância Tecnológica Internacional
- Prospecção de Parcerias e Projetos
- Gestão de Parcerias e Projetos
- Organização e Recepção de Delegações
- Agenda Global de Desenvolvimento Sustentável



Assessoria e Inteligência Econômicas

- Análises Econômicas para Imprensa
- Painéis Estratégicos
- Estudos, Diagnósticos e Panoramas Econômicos
- Análises e Indicadores Conjunturais
- Sondagens Industriais
- Guias Informativos
- Declaração de Exclusividade
- Orientação ao Crédito
- Soluções em Crédito de Carbono
- Recomendações de Política Industrial



Design Estratégico

- Ideação e prototipação de Serviços
- Criação e Redesenho de Serviços
- Pesquisas de Teste de Serviços
- Pesquisas de Experiência do Usuário
- Modelagem de Negócios e Serviços
- Jornadas do Cliente
- Desenho de Personas
- Design de Posicionamento
- Design Gráfico e Informacional
- Design Organizacional



Inteligência Estratégica

- Estudos e Pesquisas
- Panoramas e Diagnósticos
- Cenários Estratégicos
- Painéis de Dados Estratégicos
- Planejamento de Mercado
- Monitoramento da Concorrência
- Potencial de Mercado
- Cenários de Mercado
- Pesquisas de Satisfação e Percepção
- Sistemas de Gestão



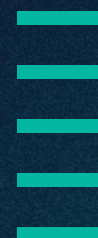
Planejamento Prospectivo

- Programas de Desenvolvimento Regional
- Planejamento Prospectivo Territorial
- Planejamento Prospectivo Setorial
- Planejamento Prospectivo de Cadeias Produtivas
- Planejamento Prospectivo Organizacional
- Planejamento Prospectivo Tecnológico
- Planejamento Prospectivo Temático
- Inteligência de Tendências
- Prospecção e Monitoramento Tecnológico
- Cenários

Melhores
Empresas para
Trabalhar™
no Paraná

Great
Place
To
Work®

BRASIL
2022™



OBRIGAD@!

OBSERVATÓRIO | SISTEMA FIEP



OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep

FIEP
SESI
SENAI
IEL

